

Sz. Pan Radny
Tomasz PierzchałaSTAROSTWO POWIATOWE
w Pabianicach
Wydział Komunikacji i Transportu
95-200 Pabianice, ul. Piłsudskiego 2
tel. 42 215-91-00

24.01. 2018

Pabianice, dnia 16 stycznia 2018 roku

Pan
Florian Wlaźlak
 Przewodniczący
 Rady Powiatu Pabianickiego

W odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 11 stycznia 2018 roku przez Pana Tomasza Pierzchałę Radnego Rady Powiatu Pabianickiego uprzejmie informuję, iż:

1. Pytanie nr 1: Dlaczego wcześniej Wydział Komunikacji działał sprawniej?

W dniu 13 listopada 2017 r. Ministerstwo Cyfryzacji uruchomiło CEPIK 2.0., który winien być wprowadzony w czerwcu 2018 wg pierwotnych założeń oraz chociażby z takiego powodu, że testowany w kilku urzędach przed jego wprowadzeniem nie spełnił wymogów i test wyszedł negatywny. Do dnia dzisiejszego system ten nie uzyskał pełnej sprawności.

Wydajność pracy systemu informatycznego CEPIK 2.0 w stosunku do poprzedniego CEPIKu jest na poziomie 60-75 % w zależności od rodzaju usługi stąd problem z obsługą interesantów.

Na „sprawność” działania wpływa kilka czynników między innymi samo działanie systemu jak i czas wprowadzania danych. Wiąże się to z nowym sposobem wprowadzania danych do aplikacji. Obecnie osoba „obsługująca” w systemie dany pojazd przed wykonaniem jakiegokolwiek czynności dotyczącej tego pojazdu jest zobowiązana pobrać jego aktualne dane z ewidencji. Pobranie najnowszych danych pojazdu gwarantuje możliwość weryfikacji tych danych oraz prawidłową realizację danego procesu. Następnie wprowadza się dane z wniosku, wysyła do weryfikacji przez aplikację, drukuje pozwolenie czasowe i wydaje je wnioskodawcy. Niestety nie zawsze działa to płynnie, a wręcz wymaga wielokrotnego powtórzenia poszczególnych operacji wprowadzania danych.

Dodatkowo zarządzający systemem CEPIK 2.0 prawie codziennie wprowadza zmiany / aktualizacje aplikacji. Zmiany te nie zawsze polepszają działanie systemu. Często jedne błędy zostają naprawione, a w ich miejsce pojawiają się nowe nie występujące wcześniej.

Wydział Komunikacji i Transportu w Pabianicach wysyła regularnie informacje o powstałych błędach w nowej aplikacji poprzez Helpdesk, jednakże od listopada 2017 roku nie uzyskaliśmy na niektóre zapytania informacji zwrotnej.

Kolejnym czynnikiem wpływającym na sytuację w wydziale jest ilość obsługiwanych interesantów, jak i dokumentów która ma tendencję rosnącą. Obecnie wydajemy coraz więcej dokumentów komunikacyjnych i tak np. ilość dowodów rejestracyjnych i kart pojazdu w latach 2012-2017 przedstawiała się następująco: