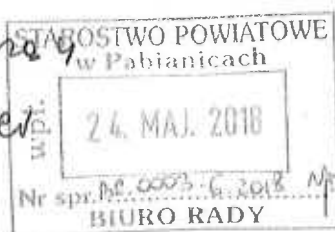


Pabianice, dnia 23 maja 2018 r.

Sz Pan Przewodniczący
Waldemara Flajszera



25.05.2018

Pan
Florian Wlaźlak
Przewodniczący
Rady Powiatu

Wydział Komunikacji i Transportu w odpowiedzi na interpelację z dnia 26 kwietnia 2018 r. Pana **Waldemara Flajszera** dotyczącą: *jak po remoncie funkcjonuje sala obsługi klienta w Wydziale Komunikacji i Transportu? Jak Starosta ocenia rozbudowę i funkcjonowanie?*

Uprzejmie informuje, iż utworzenie dodatkowych stanowisk pracy poprawiło sytuację w Wydziale Komunikacji i Transportu. Obecnie rejestracją i wyrejestrowaniem pojazdów zajmują się cztery stanowiska – 4, 5, 6, 7. Stanowisko 1 wydaje dowody rejestracyjne i przyjmuje zgłoszenia zbycia pojazdów. Stanowisko 2 obsługuje zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym (gaz, hak, Vat...) oraz przyjmuje zamówienia na wtórniki i wymiany dowodów rejestracyjnych. Stanowisko 3 obsługuje rejestrację osób zalogowanych do systemu przez stronę internetową, wydaje dowody rejestracyjne, przyjmuje zgłoszenia zbycia pojazdów, obsługuje zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym (gaz, hak, Vat...) oraz przyjmuje zamówienia na wtórniki i wymiany dowodów rejestracyjnych.

Ilość obsługiwanych osób - wybrane usługi:

	luty (20 dni roboczych)	kwiecień (20 dni roboczych)	maj (5 dni roboczych, 7-11 maja)
liczba zarejestrowanych pojazdów	749	829	234
w tym z zagranicy	281	307	nieweryfikowalne
liczba pojazdów przerejestrowanych wewnątrz powiatu	153	159	55
liczba wymienionych dowodów rejestracyjnych	251	588	91
ilość pojazdów wyrejestrowanych	364	420	99

Sala obsługi rejestracji pojazdów została po remoncie oddana do użytkowania w dniu **13.04.2018 r.** Ilość obsługiwanych osób ma tendencję rosnącą, co przedstawiono w tabeli. Numerki do poszczególnych usług w ostatnim czasie „blokowane” są sporadycznie.

Pojawiające się poranne kolejki są nieuniknione przy tendencji wzrostowej dla świadczonych usług, jednakże należy zauważyć, że występują one tylko w godzinach porannych.

Rozbudowanie Sali obsługi miało na celu podniesienie świadczonych usług i taką rolę spełniło.

otrzymano
28.05.2018

CZŁONEK ZARZĄDU
POWIATU PABIAŃKIEGO

mgr Gabriela Wemle-Blazyńska