

Pabianice, dnia 26 czerwca 2018 roku

STAROSTWO POWIATOWE
w PABIANICACH
Wydział Komunikacji i Transportu
95-200 Pabianice, ul. Piłsudskiego 2
tel. 42 22-54-000, fax 42 21-51-941



Pan Przewodniczący

Rady Powiatu

Florian Wlaźlak

102. Pan Radny
Tomasz Pierucha

W odpowiedzi na pytanie w sprawie internetowego sprawdzenia numeru w kolejce i czy ww. system usprawnił pracę Wydziału oraz czy wprowadzenie systemu zmniejszyło ilość osób oczekujących zadane przez Pana Radnego **Tomasza Pierucha** uprzejmie informuję, iż podgląd w systemie kolejki miał za zadanie pokazać naszym klientom planującą wizytę w Wydziale Komunikacji i Transportu ile osób w danym momencie oczekuje na daną usługę oraz który klient (jaki numer) jest obecnie obsługiwany.

System kolejkowy został wprowadzony z dniem 1 czerwca 2018 i przez tak krótki okres czasu (26 dni) trudno jest jednoznacznie odpowiedzieć na zadane przez Pana Radnego pytanie.

Pracownicy Wydziału informują klientów przebywających na Sali Obsługi o możliwości skorzystania z systemu.

W ocenie pracowników Wydziału oraz Naczelnika potrzeba jest czasu, aby klienci korzystali w swobodny sposób z aplikacji kierowanej do Nich, co pozwoli na sprawną obsługę klienta oraz zadowolenie z tejże obsługi.

CZŁONEK ZARZĄDU
POWIATU PABIANICKIEGO

mgr Gabriela Wenne-Błazyńska

3.07.18