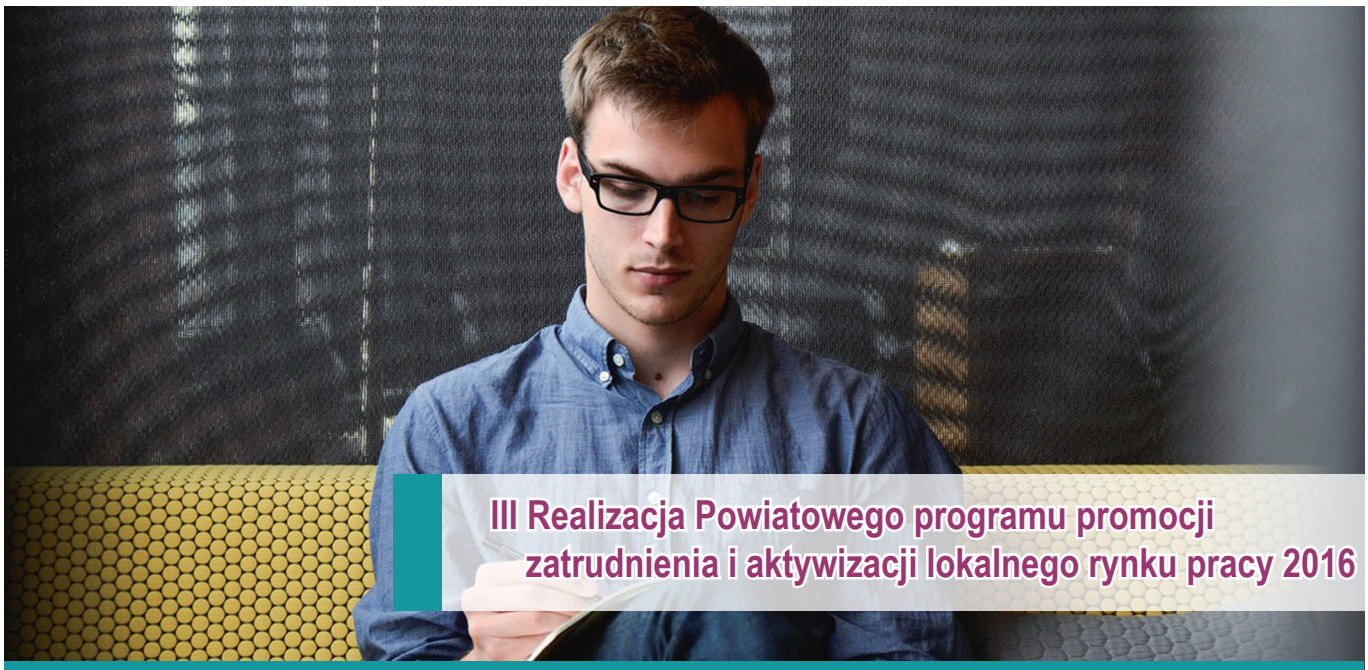


III Realizacja Powiatowego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy 2016

Powiatowy program promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy na 2016 rok został przyjęty Uchwałą Nr XX/143/16 Rady Powiatu Pabianickiego z 31 marca 2016 roku.
Głównym celem Programu było podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych z powiatu pabianickiego poprzez tworzenie i utrzymanie miejsc pracy oraz przystosowanie osób bezrobotnych do wymogów współczesnego rynku pracy.

Podejmowane w 2016 roku działania z zakresu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, jak również sprzyjająca sytuacja na lokalnym rynku pracy przyczyniły się do osiągnięcia celów założonych w ubiegłorocznym Programie. **Ich rezultatem jest nie tylko utrzymanie pozytywnego trendu zaobserwowanego w poprzednich latach, ale zdecydowana poprawa podstawowych wskaźników.** Jak wynika z przedstawionych w poprzednich rozdziałach danych, nastąpił spadek poziomu bezrobocia o **15,5%,** natomiast stopa bezrobocia zmniejszyła się o **1,7** punktu procentowego i osiągnęła jednocyfrowy poziom porównywalny z rokiem 2008.

Priorytety	Projekty / Programy / źródła finansowania
I Zwiększenie szans w wejściu na rynek pracy osób do 30 roku życia	Algorytm, Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (PO WER), Refundacja kosztów wynagrodzenia osób do 30 roku życia, Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych do 25 roku życia (Rezerwa MRPiPS - 2015)
II Wydłużenie okresu aktywności zawodowej osób po 50 roku życia	Algorytm, Aktywizacja osób po 29. roku życia pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (I i II) (RPO WŁ), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych powyżej 50 roku życia (Rezerwa MRPiPS - 2015), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Rezerwa MRPiPS - 2015 i 2016)
III Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez ograniczanie długotrwałego bezrobocia oraz wspieranie integracji zawodowej osób niepełnosprawnych	Algorytm, Aktywizacja osób po 29. roku życia pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (I i II) (RPO WŁ), Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (PO WER), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Rezerwa MRPiPS - 2015 i 2016), PFRON, PAI, Zlecanie zadań aktywizacyjnych
IV Wspieranie zatrudnienia kobiet oraz godzenia obowiązków rodzinnych z zawodowymi rodziców i opiekunów	Algorytm, Aktywizacja osób po 29. roku życia pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (I i II) (RPO WŁ), Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (PO WER), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Rezerwa MRPiPS - 2015 i 2016), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych do 25 roku życia (Rezerwa MRPiPS - 2015)
V Promocja samozatrudnienia oraz kreatywnych postaw na rynku pracy wśród osób bezrobotnych	Algorytm, Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (PO WER), Aktywizacja osób po 29. roku życia pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (RPO WŁ), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Rezerwa MRPiPS - 2016), Siła biznesu - dotacje na start firmy (RPO WŁ)
VI Wspieranie inwestycji związanych z tworzeniem i utrzymaniem miejsc pracy	Algorytm, Aktywizacja osób po 29. roku życia pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (RPO WŁ), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Rezerwa MRPiPS - 2016), Refundacja kosztów wynagrodzenia osób do 30 roku życia
VII Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych oraz działań wpływających na poprawę zdolności adaptacyjnych pracowników i pracodawców do zmian zachodzących w gospodarce	Algorytm, Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (PO WER), Aktywizacja osób po 29. roku życia pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) (RPO WŁ), Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Rezerwa MRPiPS - 2016), Krajowy Fundusz Szkoleniowy
VIII Inicjowanie programów wynikających z bieżących potrzeb lokalnego rynku pracy	Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w wieku 30-50 lat (Rezerwa MRPiPS - 2015)
IX Wzmocnienie obsługi lokalnego rynku pracy	PAI, Zlecanie działań aktywizacyjnych, Zadania fakultatywne

1. Działania bezinwestycyjne

W pierwszej kolejności klientom PUP oferowano wsparcie bezinwestycyjne. Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, a także lokalni przedsiębiorcy mogli skorzystać z pomocy w zakresie pośredniczenia w zatrudnieniu oraz poradnictwa zawodowego. Formy te pełnią kluczową rolę w poznaniu potrzeb i predyspozycji klientów tak, aby zaoferowane instrumenty rynku pracy były jak najbardziej efektywne.

Podstawowe działania bezinwestycyjne związane z aktywizacją zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego w 2016 roku – szacunkowe wykonanie PUP w Pabianicach wraz z filią w Konstantynowie Łódzkim

Lp.	Zadania	Sposób realizacji zadania	Wykonanie

I	Aktywizacja w ramach poradnictwa indywidualnego	1. **Porady zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym m.in.:**
		• pomoc w rozwiązywaniu problemów zawodowych,
		• kierowanie na badania lekarskie i psychologiczne,
		• pomoc w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych,
		• przeprowadzanie testów predyspozycji zawodowych,
		• udzielanie informacji o formach pomocy oferowanej przez PUP, o zawodach, sytuacji na rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i przekwalifikowania,
		• informowanie o prawach i obowiązkach osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy,
		• **prowadzenie działań w Sali Informacji Zawodowej, w tym:**
		  • udostępnianie teczek zawodów, przewodników zawodowych, informatorów szkolnych i innych materiałów dotyczących rynku pracy,
		  • oferowanie bezpłatnego dostępu do Internetu, telefonu i prasy codziennej w celu poszukiwania pracy,
		  • pomoc w pisaniu listów motywacyjnych, życiorysów i innych dokumentów aplikacyjnych,
		  • informowanie na temat możliwości podejmowania działalności gospodarczej.
		2. **Prowadzenie zajęć z zakresu obsługi komputera i podstawowych programów biurowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy.**
			450
			
			2 345
			
			113

II	Aktywizacja w ramach poradnictwa grupowego	1. **Udzielanie porad grupowych oraz informacji grupowych.**	**335**
III	Aktywizacja zawodowa w ramach pośrednictwa pracy	1. **Inicjowanie i organizowanie kontaktów osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy z pracodawcami.** 2. **Przypisywanie bezrobotnych do poszczególnych doradców klienta.** 3. **Ustalanie profili pomocy dla bezrobotnych.** 4. **Tworzenie Indywidualnych Planów Działania dla osób bezrobotnych.** 5. **Informowanie o formach pomocy oferowanej przez PUP.** 6. **Organizacja giełd pracy.** 7. **Kierowanie bezrobotnych i poszukujących pracy do skorzystania z poradnictwa i informacji zawodowej.** 8. **Podejmowanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami.** 9. **Świadczenie usług w ramach EURES.**	**9.500**

1.1 Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe świadczone przez urzędy pracy to w szczególności pomoc w wyborze lub zmianie zawodu i kształtowaniu ścieżki kariery zawodowej osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy. Usługa ta jest również adresowana do pracodawców, którzy mogą uzyskać kompleksowe wsparcie w prowadzeniu procesu rekrutacyjnego oraz doborze kandydatów do pracy na stanowiskach wymagających określonych predyspozycji i kwalifikacji

Poradnictwo zawodowe skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy polega na udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy. Usługa ta obejmuje także doradztwo w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także w przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy. Doradca zawodowy świadczy pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, które polega na promowaniu aktywnych zachowań na rynku pracy oraz kształtowaniu motywacji do samodzielnego poszukiwania zatrudnienia. Najważniejszym jego zadaniem jest pomoc w wyjściu z sytuacji bezrobocia poprzez podniesienie własnej wartości oraz nabycie niezbędnych wiadomości z zakresu poruszania się po rynku pracy. Doradca zawodowy pomaga określić zainteresowania, umiejętności i predyspozycje zawodowe w odniesieniu do wymogów i warunków oferowanych przez pracodawców. Uczy również poruszania się po aktualnym rynku pracy, tworzenia CV i przygotowuje do rozmowy z pracodawcami. Określa kierunki dalszego doskonalenia i rozwoju zawodowego w celu jak najlepszego dostosowania kwalifikacji do aktualnego zapotrzebowania pracodawców.

Z kolei poradnictwo zawodowe dla pracodawców polega na pomocy w doborze kandydatów do pracy spośród osób zarejestrowanych w PUP najlepiej spełniających wymagania pracodawcy. Inną formą są porady indywidualne mające na celu określenie kierunku rozwoju zawodowego pracodawcy lub jego pracowników. Wsparcie w tym zakresie polega przede wszystkim na diagnozowaniu potencjału za-

wodowego i luk kompetencyjnych oraz wskazaniu możliwości doskonalenia zawodowego. Pomoc w doborze kandydatów do pracy może uzyskać pracodawca po uprzednim zgłoszeniu do urzędu oferty pracy.

Usługi te realizowane są nieodpłatnie, przy użyciu nowoczesnych narzędzi (sprzęt multimedialny) i technik (testy, możliwość skierowania na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do pracy), zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami dotyczącymi standardów usług rynku pracy.

Indywidualne porady zawodowe:

W 2016 roku doradcy zawodowi udzielili **450** indywidualnych porad zawodowych. Każda porada dopasowana została do problemów i potrzeb zgłoszonych przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy, związanych najczęściej z następującymi trudnościami:

- z długotrwałym poszukiwaniem pracy;
- z podwyższeniem kwalifikacji zawodowych;
- ze zmianą zawodu;
- z określeniem predyspozycji zawodowych;
- ze zmianą profilu pomocy;
- z brakiem aktywności na lokalnym rynku pracy;
- z poczuciem bezradności lub wypalenia zawodowego;
- z barierami uniemożliwiającymi podjęcie pracy tj. stres, poczucie winy po utracie pracy, brak umiejętności podejmowania trafnych decyzji i planowania, zbyt niska motywacja do szukania i podejmowania zatrudnienia;
- z zaburzeniami procesu adaptacyjnego.

Ponadto klienci zgłaszają się do doradców zawodowych z zamiarem zdobycia lub podniesienia umiejętności obsługi komputera. Wsparcie w tym zakresie stanowią organizowane w urzędzie **zajęcia komputerowe** prowadzone przez stażystów w Sali Informacji Zawodowej nr 2. Łącznie w 2016 roku skorzystało z nich **113** osób. Program zajęć komputerowych obejmował podstawy obsługi systemu operacyjnego Microsoft Windows oraz pakietu biurowego Microsoft Office 2007. Nauka odbywała się na poziomie podstawowym oraz średniozaawansowanym w grupach od 3 do 9 osób. W zajęciach na poziomie podstawowym wzięły udział 82 osoby, natomiast 31 bezrobotnych uczestniczyło w zajęciach na poziomie średniozaawansowanym.

Działania prowadzone w ramach poradnictwa grupowego:

W minionym roku odbywały się zajęcia „Jak założyć własną działalność gospodarczą w ramach dotacji udzielanych przez PUP w Pabianicach". Łącznie odbyło się **19** spotkań, w których wzięło udział **335** osób.

W listopadzie 2016 roku doradca zawodowy prowadził spotkanie na terenie Zakładu Poprawczego i Schroniska dla Nieletnich - ul. Ignacew 9 w Konstantynowie Łódzkim. Spotkanie miało na celu udzielenie pomocy wychowankom placówki w wyborze ich dalszej drogi kształcenia oraz wsparcie w odnalezieniu się na lokalnym rynku pracy po opuszczeniu zakładu.

Działalność Sali Informacji Zawodowej:

W urzędzie działa Sala Informacji Zawodowej nr 1, w której nasi klienci mogą nieodpłatnie skorzystać ze stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu w celu wyszukania ofert pracy, oraz telefonu umożliwiającego nawiązanie kontaktu z pracodawcami. Osoby bezrobotne korzystające z oferty Sali Informacji Zawodowej nr 1 uzyskują pomoc w pisaniu CV, listów motywacyjnych, w szukaniu ofert pracy na portalach internetowych czy w odnajdywaniu danych kontaktowych pracodawców. Przygotowane dokumenty można wydrukować, zeskanować lub przesłać do pracodawców drogą elektroniczną.
W sali dostępna jest również lokalna prasa z aktualnymi ogłoszeniami o pracę oraz biuletyny, informatory szkolne i teczki zawodowe, w których można znaleźć informacje o kierunkach kształcenia i szkoleniach zawodowych. W ubiegłym roku z ogólnie dostępnej sali skorzystało **2.345** osób.
Sala Informacji Zawodowej funkcjonuje również w filii PUP w Konstantynowie Łódzkim.

1.2 Pośrednictwo pracy

Najważniejszymi działaniami podejmowanymi w ramach pośrednictwa pracy jest pozyskiwanie ofert pracy od pracodawców. Doradcy klienta z jednej strony udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez przekazywanie informacji o dostępnych ofertach i kierowanie ich do pracodawców na rozmowę kwalifikacyjną, z drugiej udzielają pomocy pracodawcom w zrekrutowaniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach, kierując osoby, które najlepiej spełniają stawiane wymagania.

Doradca klienta w ramach pośrednictwa pracy wykonuje m.in. następujące zadania:

- pozyskuje oferty pracy, upowszechniania je, w tym przekazuje do internetowej Centralnej Bazy Ofert Pracy, która zawiera oferty pracy zgłoszone do urzędów pracy w skali całego kraju;
- udziela pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą;
- informuje o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- inicjuje i organizuje kontakty bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami;
- informuje bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach;
- organizuje giełdy pracy;
- przedstawia propozycje innej pomocy, jaką klient może uzyskać w urzędzie pracy;
- współpracuje z innymi urzędami pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania.

Pośrednictwo pracy jest usługą prowadzoną na zasadzie dostępności i dobrowolności korzystania z niej oraz jawności i równości w traktowaniu podmiotów – osób i pracodawców.

Giełdy pracy:

W sytuacji, gdy pracodawca wyraża chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy na zgłoszone stanowisko i w tym samym zawodzie, organizowane są giełdy pracy. Urząd Pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów, ustala termin i miejsce giełdy. Giełdy mogą odbywać się w urzędzie lub u pracodawcy, jednak najczęściej są one organizowane na terenie PUP. Pracodawca przedstawia szczegółowo ofertę zatrudnienia i własną firmę oraz prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami. Po przeprowadzeniu postępowania kwalifikacyjnego pracodawca informuje PUP o zatrudnieniu określonych osób.

W 2016 roku zorganizowano **41** giełd pracy dla 26 pracodawców, w których uczestniczyły **462** osoby bezrobotne. Pracodawcy najczęściej poszukiwali pracowników na stanowiska: pracownik produkcji, pakowacz, szwaczka.
Wśród firm, dla których zorganizowano rekrutację można wymienić m.in. PPHU J&M Magdalena Adamiak, Flexidea Sp. z o.o., Balans Poland Sp. z o.o., DREW-POL Pabianice Sp. z o.o. Sp. k., FH IWA Piotr Nawrocki, KAUFLAND Polska Markety Sp. z o.o. Sp. k., PRACA-PARTNER Elżbieta Wasilewska, STĘPEX ZPHU Irena Stępiń i TEXPOL Sp. z o.o. ZPCHr.

Zaktualizowana baza danych pracodawców obejmuje **4.752 karty informacyjne.**
W 2016 roku założono **325 nowych kart** przy nawiązaniu współpracy z pracodawcami.

Udział w spotkaniach, targach pracy i konferencjach:

POWIATOWE TARGI PRACY

- 18.05.2016 roku w odpowiedzi na zapotrzebowanie lokalnego rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Pabianicach wraz ze Starostwem Powiatowym w Pabianicach we współpracy z Cechem Rzemiosł Różnych w Pabianicach oraz Łódzką Wojewódzką Komendą Ochotniczych Hufców Pracy zorganizowali **I Powiatowe Targi Pracy.** Wydarzenie cieszyło się dużym zainteresowaniem mieszkańców. W targach wzięło udział **30 wystawców.** Łącznie do dyspozycji zwiedzających było **blisko 900 ofert pracy** – zarówno krajowych, jak i zagranicznych. Oferty były różnorodne – dotyczyły pracy stałej, sezonowej, a także praktyk. Wśród ofert, jakimi dysponowali wystawcy były zarówno takie, które wymagają wiedzy specjalistycznej lub kwalifikacji oraz oferty prac prostych. Pracodawcy uczestniczący w Powiatowych Targach Pracy poszukiwali m.in. sprzedawców, specjalistów ds. handlowych, pracowników produkcji, magazynu, operatorów maszyn i urządzeń, monterów sprzętu, opiekunki/opiekunów osób starszych, pracowników biurowych. Dostępne były również oferty pracy w służbach mundurowych.
  Uczestnicy targów mogli odwiedzić stoisko Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi, na którym swoją pomoc świadczyli doradcy zawodowi Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej oraz doradcy EURES. Ci ostatni dysponowali zagranicznymi ofertami pracy realizowanymi w ramach sieci EURES i informowali o warunkach życia i pracy w krajach UE/EOG, o sytuacji na rynku pracy w krajach UE/EOG oraz o sposobach szukania pracy w poszczególnych krajach UE/EOG.
- 21.05.2016 roku – udział w **V edycji targów pracy** na terenie Ptak Outlet w Rzgowie.
- 23-24.11.2016 roku – udział w **Łódzkich Regionalnych Targach Pracy** w Hali Expo w Łodzi.

Na stoisku informacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Pabianicach podczas wymienionych wcześniej targów prezentowana była aktualna oferta urzędu, a przedstawiciele urzędu:

- udzielali informacji o zasadach rejestracji, wymaganych dokumentach i możliwych formach pomocy,
- udostępniali informacje o poszukiwanych zawodach na lokalnym rynku pracy,
- świadczyli pomoc w zdiagnozowaniu potencjału zawodowego osoby poszukującej pracy,
- udzielali informacji o skutecznych sposobach aktywnego poszukiwania pracy na lokalnym rynku pracy,
- udzielali pomocy w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych,
- udzielali konsultacji na temat podjęcia własnej działalności gospodarczej w ramach dofinansowań oferowanych przez PUP.
- 14 i 18.11.2016 roku – doradca zawodowy uczestniczył w pracach jury oraz uroczystości rozdania nagród VI Powiatowego Konkursu wiedzy o zawodach **„Twój zawód – Twoja kariera”** organizowanego przez Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i Doradztwa Metodycznego w Pabianicach, ul. Kazimierza 8.
- 02.12.2016 roku – udział w **Dniu otwartym dla osób niepełnosprawnych w ZUS w Pabianicach.** Pracownicy filii PUP w Konstantynowie Łódzkim promowali działania urzędu wśród osób z niepełnosprawnością, głównie poprzez informowanie o zasadach rejestracji i wymaganych dokumentach oraz ofertach pracy skierowanych do osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.
- Pracownicy Zespołu instrumentów rynku pracy kilkakrotnie uczestniczyli w spotkaniach konsultacyjnych organizowanych przez Punkt Obsługi Przedsiębiorcy Urzędu Miasta Pabianic.

1.3 Profilowanie pomocy

Profil pomocy ustalany jest dla każdej osoby rejestrującej się w urzędzie na podstawie wywiadu przeprowadzanego przez doradcę klienta. Koncepcja profilowania służy planowaniu działań aktywizacyjnych, które najbardziej odpowiadają aktualnej sytuacji, potrzebom oraz możliwościom osoby bezrobotnej i w największym stopniu przyczynią się do szybkiego wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Profilowanie polega na określeniu potencjału zatrudnieniowego/aktywizacyjnego osoby bezrobotnej, czyli dokonaniu swoistego bilansu jego mocnych i słabych stron w kontekście sytuacji na rynku pracy, jak i czynników obiektywnych, które mają wpływ na to, jak szybko może on wrócić na rynek pracy. Ustalając profil pomocy doradca klienta dokonuje analizy sytuacji bezrobotnego i jego szans na rynku pracy, biorąc pod uwagę dwie zmienne:

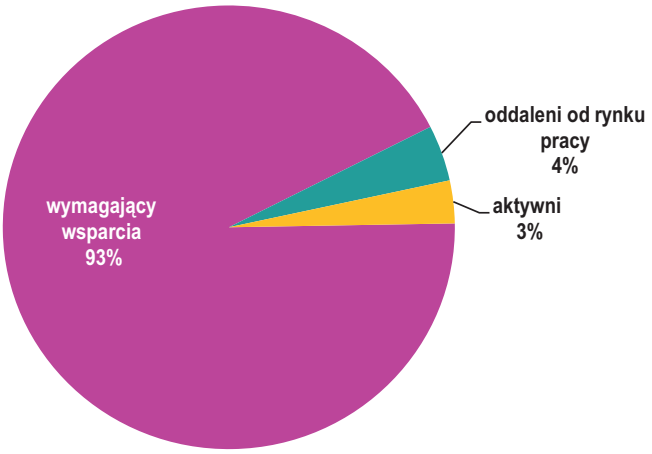
- **oddalenie od rynku pracy**, czyli czynniki utrudniające wejście lub powrót na rynek pracy (m.in. wiek, płeć, poziom wykształcenia, doświadczenie i uprawnienia zawodowe, umiejętności, czas pozostawania bez zatrudnienia, możliwość dojazdu do pracy czy przyczyny utrudniające podjęcie pracy);
- **gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy**, czyli czynniki wskazujące na potrzebę i chęć do podjęcia pracy (m.in. dyspozycyjność, powody rejestracji w PUP, jak i skłaniające do podjęcia pracy, zaangażowanie w samodzielne poszukiwanie pracy, gotowość do dostosowania się do wymagań rynku).

Przynależność do konkretnego profilu wiąże się z rodzajem wsparcia, jakie może zostać udzielone klientowi. Pomoc przewidziana w ramach profilu pomocy jest realizowana na podstawie przygotowanego z bezrobotnym Indywidualnego Planu Działania.

Osobie bezrobotnej może zostać przydzielony jeden z trzech profili:

- **profil pomocy I** — to profil rekomendowany dla osób aktywnych, które nie potrzebują pomocy specjalistycznej, a jedynie ofert pracy;
- **profil pomocy II** — przewidziany dla osób wymagających wsparcia w zakresie zdobycia kwalifikacji i doświadczenia. Grupa ta może korzystać ze wszystkich usług i instrumentów znajdujących się w ofercie PUP oraz działań aktywizacyjnych zleconych przez urząd pracy, z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja;
- **profil pomocy III** — w tej grupie wsparcie adresowane jest do osób najbardziej oddalonych od rynku pracy i niegotowych do zatrudnienia ze względu na problemy utrudniające wejście lub powrót na rynek pracy. Pomoc obejmuje działania o kompleksowym charakterze realizowane we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i prywatnymi agencjami zatrudnienia obejmujące formy pomocy tj. Program Aktywizacja i Integracja, zlecone działania aktywizacyjne czy programy specjalne, które mają pomóc w trwałym powrocie na rynek pracy.

Osoby bezrobotne wg ustalonego profilu pomocy w 2016 roku



W 2016 roku doradcy klienta przeprowadzili **7.695** wywiadów, które zakończyły się przydzieleniem profilu pomocy. Profil ten został ustalony dla **7.682** osób bezrobotnych (dla niektórych osób wywiad przeprowadzany był dwukrotnie):

- I profil pomocy - 240 osób;
- II profil pomocy - 7.141 osób;
- III profil pomocy - 314 osób.

1.4 Indywidualne Plany Działania

Indywidualny Plan Działania (IPD) to osobisty program poszukiwania pracy obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami aktywizacji zawodowej. Celem strategicznym IPD jest zatrudnienie.

IPD jest przygotowywany przez doradcę klienta przy udziale osoby bezrobotnej nie później niż 60 dni od dnia ustalenia profilu pomocy. Musi być on dostosowany swoim zakresem do wyznaczonego dla osoby bezrobotnej profilu pomocy.

Ważnym elementem współpracy jest wytyczenie celu zawodowego, jaki osoba bezrobotna lub poszukująca pracy chce osiągnąć na rynku pracy, w szczególności charakter zatrudnienia – stałe czy tymczasowe, rodzaj pracy, warunki tj. miejsce, godziny pracy, potrzeba nabycia nowych kompetencji zawodowych lub poznania warunków utworzenia własnej firmy.

IPD zawiera w szczególności:

- działania, które na rzecz osoby bezrobotnej wykona urząd pracy;
- działania, które osoba bezrobotna będzie realizować samodzielnie;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu;
- termin i warunki zakończenia realizacji IPD.

W 2016 roku Indywidualny Plan Działania został przygotowany lub zaktualizowany dla **6.706** osób figurujących w rejestrach PUP.

2. Zlecanie działań aktywizacyjnych

Powiat pabianicki, jako jeden z czterech w województwie, bierze udział w I edycji zlecania działań aktywizacyjnych. Przedsięwzięcie to jest realizowane we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi oraz wybraną przez niego agencją zatrudnienia. Jego kluczowym celem jest doprowadzenie do zatrudnienia, co oznacza szansę na podjęcie pracy dla przynajmniej części bezrobotnych, z których większość nie pracowała przez co najmniej rok, a czasem znacznie dłużej.

Bezrobotni, którzy rozpoczęli udział w zleconych działaniach aktywizacyjnych w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	**261**
w tym:	
Kobiety	111
Do 30 roku życia	12
Powyżej 50 roku życia	99
Korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	30
Niepełnosprawni	20
Posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia	19

Od 1 lipca 2016 roku rozpoczęliśmy wydawanie skierowań osobom bezrobotnym do agencji zatrudnienia Industry Personnel Services Sp. z o.o. z Wrocławia, wybranej przez Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi jako realizatora działań aktywizacyjnych w województwie łódzkim. Zadaniem agencji jest **wsparcie działania powiatowych urzędów pracy w aktywizacji osób, które poprzez długotrwałe bezrobocie oddaliły się od rynku pracy w podjęciu i utrzymaniu przez nie odpowiedniej pracy lub działalności gospodarczej**. Proces aktywizacyjny trwa łącznie 21 miesięcy.

Od początku realizacji przedsięwzięcia do agencji zgłosiło się łącznie **261** osób długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych w pabianickim urzędzie pracy, dla których ustalono I lub III profil pomocy. W ubiegłym roku kontynuowano działania wobec uczestników. Realizator prowadził monitoring losów osób biorących udział w działaniach aktywizacyjnych i udzielał wsparcia, które miało na celu ograniczenie ryzyka porzucenia pracy lub zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej, a także przerwania stosunku pracy przez pracodawcę z powodów leżących po stronie pracownika. Należy zaznaczyć, że czas aktywizacji poszczególnych osób bezrobotnych był zróżnicowany i uzależniony głównie od skuteczności podjętych działań. W przypadku utraty pierwszego zatrudnienia podjętego przez uczestnika, osoba ta miała możliwość dalszego korzystania z pomocy agencji. W czasie udziału osoby bezrobotnej w działaniach aktywizacyjnych, PUP nie mógł stosować wobec niej innych form wsparcia, w związku z tym w sytuacji powrotu do ewidencji bezrobotnych, uczestnicy byli ponownie kierowani do realizatora.

Z grupy uczestników działań aktywizacyjnych **47** osób podjęło i utrzymało pracę lub działalność gospodarczą przez co najmniej 14 dni, **11** osób przez co najmniej 90 dni, a **68** osób co najmniej 180 dni. Działalność gospodarczą podjęło **6%** uczestników działań aktywizacyjnych. Okres realizacji umowy o świadczenie działań aktywizacyjnych zakończy się 5 maja 2017 roku. Dopiero po tym terminie dostępne będą pełne dane dotyczące efektywności przedsięwzięcia.

Wybrane dane statystyczne 2016	i
Liczba złożonych wniosków o skierowanie bezrobotnych do odbycia stażu	816
Liczba złożonych wniosków o skierowanie bezrobotnych do odbycia stażu (PFRON)	7
Liczba złożonych wniosków o skierowanie bezrobotnych do odbycia szkolenia	99
Liczba złożonych wniosków o skierowanie bezrobotnych na szkolenia (PFRON)	2
Liczba złożonych wniosków pracodawców o skierowanie na szkolenie w ramach umów trójstronnych	22
Liczba złożonych wniosków o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego (KFS)	176
Liczba złożonych wniosków o organizację prac interwencyjnych	84
Liczba złożonych wniosków o organizację robót publicznych	214
Liczba złożonych wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej	278
Liczba złożonych wniosków o refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy	95
Liczba złożonych wniosków o refundację części kosztów wynagrodzenia i składek ZUS osób do 30 r. ż.	229
Liczba wydanych skierowań do pracy	2.943
Liczba wydanych skierowań na staż	1.570
Liczba wydanych skierowań na PSU	249
Liczba wydanych skierowań na badania lekarskie	596
Liczba informacji dotyczących dłużników alimentacyjnych	30
Liczba osób zweryfikowanych na wniosek Państwowej Inspekcji Pracy	34
Liczba decyzji wydanych przez Zespół pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego	6.958
Liczba wizyt obsłużonych przez doradców klienta	55.311
Średnia liczba osób przypisanych do danego doradcy klienta	360
Liczba przyjętych ofert pracy	2.003
w tym: oferty zamknięte	755
oferty otwarte	537
oferty przekazane z innych urzędów	711
Liczba ofert przekazanych do upowszechnienia w innych urzędach zgodnie z życzeniem pracodawcy	194

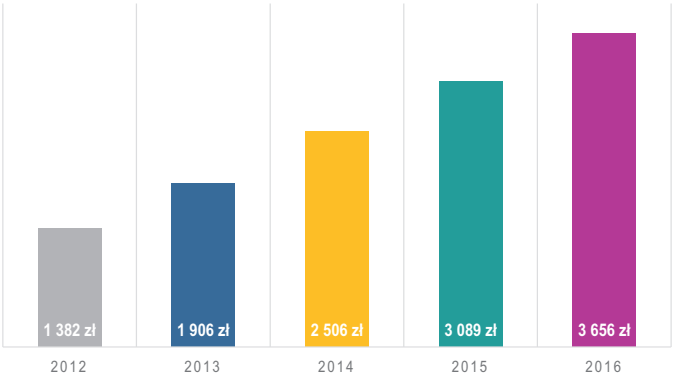
3. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

Podstawowe źródło finansowania programów rynku pracy stanowią zarówno środki Funduszu Pracy, jak i środki Europejskiego Funduszu Społecznego.
W działaniach podejmowanych przez PUP w Pabianicach szczególny akcent został położony na realizowanie projektów odpowiadających na bieżące potrzeby lokalnego rynku pracy. W tym celu pozyskaliśmy dodatkowe środki zewnętrzne, które umożliwiły rozszerzenie oferty skierowanej do naszych klientów.

Kwota bazowa przeznaczona na finansowanie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu z Funduszu Pracy to **15.972.500 zł**. Środki te zostały wydatkowane w blisko 100% – całkowite wydatki wyniosły 15.863.346 zł.

- Najwyższy udział w budżecie Programu na 2016 rok miały środki **Funduszu Pracy przyznawane algorytmem (dalej: Algorytm)** w wysokości **7.513.080 zł;**
- Drugą co do wielkości pulę stanowiły środki **Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS)** przeznaczone na realizację projektów pozakonkursowych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER) oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego 2014-2020 (RPO WŁ). Na finansowanie różnorodnych form wsparcia w obu projektach wydatkowano w ubiegłym roku **5.774.208 zł,** w tym w ramach **PO WER – 3.437.981 zł,** a w ramach **RPO WŁ – 2.336.227 zł;**
- Programy rynku pracy finansowane były również ze środków pochodzących z **Rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (dalej: Rezerwa MRPiPS)** pozyskiwanych dodatkowo przez PUP w ramach ogłaszanych naborów – łącznie na realizację programów skierowanych do priorytetowych grup beneficjentów wydatkowano **783.700 zł;**
- Działania na rzecz **osób do 30 roku życia** były wspierane w oparciu o specjalnie wydzieloną pulę środków **Funduszu Pracy** przeznaczoną na wypłatę refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne pracodawcom zatrudniającym osoby bezrobotne w tym wieku. Wydatki na nową formę aktywizacji opiewały w ubiegłym roku na kwotę **1.792.358 zł.**

Poziom wydatków bazowych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w przeliczeniu na bezrobotnego w latach 2012-2016 (wg stanu w końcu roku)



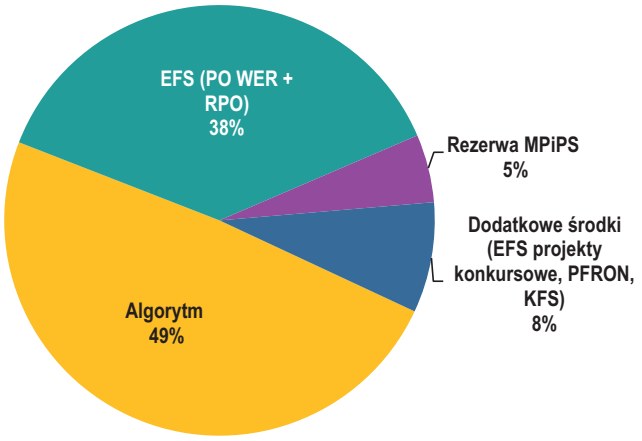
Kwota wydatków przeznaczona na finansowanie aktywnych form przypadająca na jedną osobę bezrobotną w roku ubiegłym wynosiła **3.656 zł** i była wyższa w porównaniu do roku 2015 o ponad 18% (ok. 570 zł).

Poza środkami Funduszu Pracy przeznaczonymi na wdrażanie aktywnych form PUP w Pabianicach dysponował dodatkowymi funduszami na finansowanie pozostałych działań zapisanych w Programie na 2016 rok. **Całkowity budżet realizacji zadań uwzględniający dodatkowe źródła finansowania opiewa na kwotę 17.244.861 zł**. Środki te są wyższe w porównaniu do ubiegłego roku o **694.307 zł.** Wówczas łączny budżet Programu wyniósł **16.550.554 zł.**

Podstawowy budżet został powiększony o **1.272.361 zł,** na które składało się:

- **297.654 zł z EFS** na realizację projektu konkursowego **„Siła biznesu – dotacje na start firmy"** – Poddziałanie VIII.3.1 RPO WŁ;
- **49.934 zł** na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych w ramach środków **PFRON;**
- **924.773 zł z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS),** czyli wydzielonej części Funduszu Pracy przeznaczonej na zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki.

Środki finansowe przeznaczone na realizację Powiatowego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy w 2016 roku (w %)

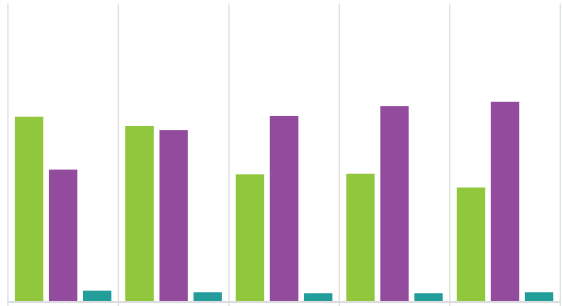


W ostatnich latach pula środków przeznaczona na finansowanie aktywnych form przewyższa w coraz większym stopniu fundusze na tzw. bierne formy pomocy, czyli zasiłki dla bezrobotnych. W 2016 roku różnica między wydatkami w obu kategoriach wynosiła blisko **7.200.000 zł,** podczas gdy jeszcze trzy lata temu wydatki te były na zbliżonym poziomie.

Pozostałe wydatki obejmujące kwotę **819.741 zł** to koszty poniesione na tzw. zadania fakultatywne, czyli m.in. usługi pocztowe i telekomunikacyjne, prowizje i druki, informacje o oferowanych usługach czy system teleinformatyczny urzędu.

W ubiegłym roku środki przeznaczone na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu stanowiły prawie **62%** wszystkich wydatków z Funduszu Pracy.

Struktura wydatków z Funduszu Pracy w latach 2012-2016

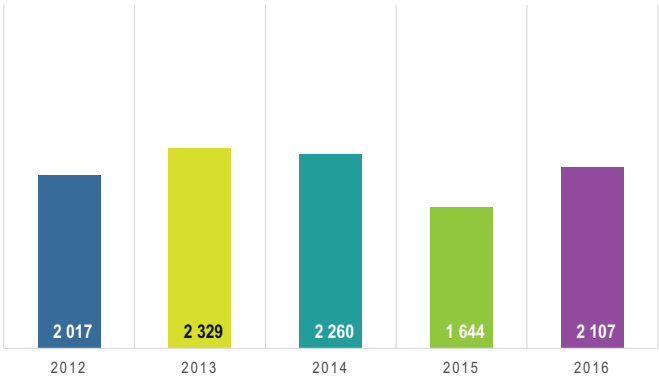


	2012	2013	2014	2015	2016
Zasiłki	15 525 001 zł	14 736 470 zł	10 687 770 zł	10 733 909 zł	9 595 856 zł
Aktywne formy	11 084 380 zł	14 395 983 zł	15 579 483 zł	16 401 934 zł	16 771 138 zł
Pozostałe	946 150 zł	803 797 zł	732 349 zł	733 884 zł	819 741 zł

Liczba uczestników Programu:

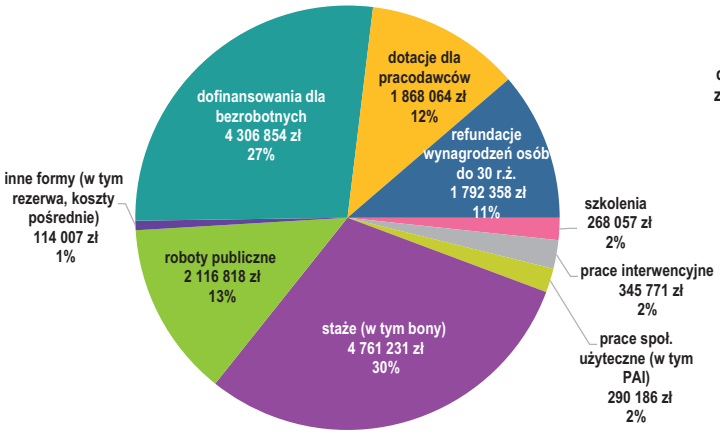
W 2016 roku w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu finansowanych ze środków Funduszu Pracy uczestniczyło **2.107** osób. Ponad **40%** tej grupy stanowili **uczestnicy staży.** Forma ta od lat cieszy się największym zainteresowaniem zarówno wśród pracodawców, jak i osób bezrobotnych, niemniej jednak należy zaznaczyć, iż w minionym roku skorzystało z niej blisko **150** osób mniej niż w 2016 roku. Drugim najczęściej realizowanym instrumentem były **roboty publiczne.** Pracę w ramach tej formy podjęło **335** osób bezrobotnych. Liczba uczestników robót publicznych była zbliżona do poprzedniego roku – wówczas zatrudnienie podjęło 345 osób. Duża grupa odbiorców pomocy została skierowana do udziału **w pracach społecznie użytecznych, w tym w ramach Programu Aktywizacja i Integracja.** Na przestrzeni ubiegłego roku udział w tej formie rozpoczęło **255** osób. W 2016 roku w oparciu o środki Funduszu Pracy sfinansowano założenie **206 jednoosobowych działalności gospodarczych.** Powstawanie mikroprzedsiębiorstw zostało wsparte również dodatkowymi środkami EFS pozyskanymi na realizację projektu **„Siła biznesu – dotacje na start firmy".** W ramach przedsięwzięcia powstało w minionym roku **10** podmiotów gospodarczych.
Z powodzeniem zafunkcjonowała **nowa forma, której celem było zachęcenie pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych do 30 roku życia.** Środki przeznaczone na jej realizację pozwoliły na zatrudnienie **202** osób. W skali kraju planuje się, że do końca 2017 roku dzięki wsparciu powstanie 100 tys. nowych miejsc pracy dla młodych bezrobotnych.

Liczba uczestników Programu objętych wsparciem z Funduszu Pracy w latach 2012-2016

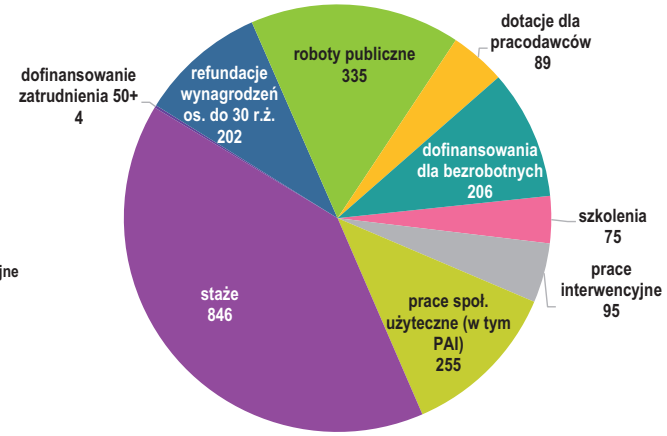


Zgodnie z założeniami i priorytetami określonymi w Programie na 2016 rok, wsparciem obejmowane były w pierwszej kolejności osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, czyli bezrobotni do 30 roku życia oraz powyżej 50 roku życia, długotrwale bezrobotni, bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni.

Struktura wydatków z Funduszu Pracy na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2016 roku



Liczba uczestników aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu objętych wsparciem z Funduszu Pracy w 2016 roku



Efektywność działań aktywizujących:

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej co roku przeprowadza analizę efektywności wykorzystania środków Funduszu Pracy przez urzędy pracy w całej Polsce. Obecnie dysponujemy danymi dotyczącymi wskaźników efektywności uzyskanych w 2015 roku, które zostały opublikowane w opracowaniu Departamentu Funduszy MRPiPS – „Efektywność podstawowych form aktywizacji zawodowej, realizowanych w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2015 roku".

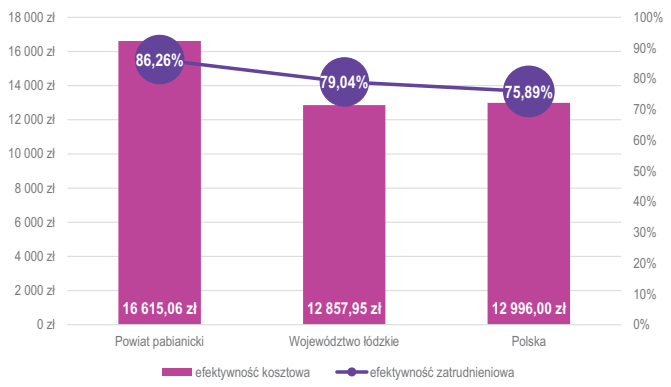
Katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej w niezmienionej formie funkcjonuje od 2014 roku i obejmuje:

- szkolenia;
- staże;
- prace interwencyjne;
- roboty publiczne;
- refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych na te miejsca pracy bezrobotnych;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

W 2015 roku nastąpiła zasadnicza zmiana metodologii obliczania wskaźnika efektywności zatrudnieniowej, w związku z tym mimo iż w tabeli wskazano, czy w poszczególnych powiatach województwa łódzkiego odnotowano wzrost czy spadek wskaźnika w odniesieniu do 2014 roku, danych nie można porównywać w sposób bezpośredni. Wprowadzenie zmiany miało na celu zwiększenie wiarygodności danych dotyczących osób, które uzyskały zatrudnienie po zakończeniu formy wsparcia finansowanej w oparciu o środki Funduszu Pracy. Obecnie do uzyskania efektu zatrudnieniowego wymagane jest podjęcie pracy (i odprowadzanie składek na ubezpieczenia społeczne do ZUS) przez osobę bezrobotną przez co najmniej 30 dni w okresie 3 miesięcy od dnia zakończenia udziału w formie. Dane dotyczące okresów zatrudnienia na potrzeby badania pobierane są z ZUS za pośrednictwem specjalnie w tym celu uruchomionej usługi informatycznej.

Zmianie uległa również definicja udziału w aktywizacji i zatrudnieniu. Począwszy od 2015 roku jako datę zakończenia udziału przyjmuje się moment zakończenia okresu, w którym pracodawca zobowiązany jest do utrzymania stanowiska pracy w świetle przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Nowe podejście w największym stopniu przełożyło się na efektywność dotacji dla pracodawców na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy oraz dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej. Dotychczas efektywność zatrudnieniowa tych form wynosiła 100%, ponieważ ocena efektów następowała w okresie obowiązkowego prowadzenia działalności gospodarczej lub utrzymania stanowiska pracy. Z kolei efektywność kosztowa była równa przeciętnej kwocie dotacji czy refundacji, co nie odzwierciedlało rzeczywistych skutków interwencji finansowanych ze środków publicznych.

Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa podstawowych form aktywizacji zawodowej w 2015 roku



Efektywność zatrudnieniowa uzyskana w 2015 roku przez nasz urząd wynosiła **86,26% i jest o ponad 10 punktów procentowych wyższa niż średnia ogólnopolska (Polska 75,89%).** Oznacza to, że spośród **1.070** osób, które zakończyły udział w podstawowych formach aktywizacji zawodowej w 2015 roku, **923 osoby w okresie 3 miesięcy po zakończeniu lub przerwaniu udziału w formie przez co najmniej 30 dni.**

lp.	Podstawowa forma aktywizacji zawodowej	Efektywność zatrudnieniowa PUP w Pabianicach	Efektywność kosztowa PUP w Pabianicach (w tys. zł)
1	szkolenia	69,1%	4,5
2	staże	94,0%	9,2
3	prace interwencyjne	115,4%	9,8
4	roboty publiczne	68,9%	17,0
5	dotacje dla pracodawców	75,8%	40,7
6	dofinansowania dla bezrobotnych	87,8%	37,1

lp.	Powiat	Efektywność zatrudnieniowa	Wzrost / spadek 2015 / 2014	Efektywność kosztowa
	Polska	**75,89%**	**↓ 0,3%**	**12.996,00 zł**
1	łęczycki	96,48%	↑ 1,7%	9 730,55 zł
2	bełchatowski	92,31%	↑ 7,3%	12 346,69 zł
3	wieluński	89,41%	↑ 13,6%	10 612,64 zł
4	pajęczański	89,15%	↑ 3,7%	10 645,00 zł
5	wieruszowski	86,84%	↑ 3,5%	9 094,88 zł
6	**pabianicki**	**86,26%**	**↓ 3,0%**	**16 615,06 zł**
7	radomszczański	84,39%	↑ 12,4%	13 837,97 zł
8	piotrkowski	83,93%	↑ 2,9%	11 397,73 zł
9	m. Skierniewice	83,23%	↓ 4,6%	11 990,21 zł
10	łowicki	82,27%	↑ 9,9%	8 438,29 zł
11	łódzki wschodni	81,15%	↑ 3,4%	9 320,69 zł
12	zgierski	80,61%	↑ 1,4%	13 880,47 zł
13	łaski	80,59%	↓ 6,7%	10 441,84 zł
14	tomaszowski	78,97%	↓ 2,3%	9 888,92 zł
15	rawski	78,10%	↑ 1,1%	11 405,37 zł
16	opoczyński	77,77%	↓ 9,2%	9 397,08 zł
17	zduńskowolski	76,63%	↑ 3,5%	11 786,48 zł
18	sieradzki	75,57%	↓ 5,6%	11 412,45 zł
19	brzeziński	72,28%	↓ 10,0%	13 068,73 zł
20	m. Łódź	71,81%	↓ 3,6%	18 640,04 zł
21	poddębicki	69,18%	↓ 7,3%	14 702,80 zł
22	kutnowski	61,35%	↓ 14,1%	15 747,99 zł

Pracownicy PUP w Pabianicach podejmują szereg działań na rzecz osiągnięcia jak najlepszych wyników w zakresie efektywności. Doradcy klienta utrzymują częste kontakty z bezrobotnymi, którzy zakończyli udział w aktywizacji i nie podjęli zatrudnienia w celu przedstawienia im propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, jak również zwiększenia motywacji do powrotu na rynek pracy. Uzyskaniu efektywności służy także organizacja giełd pracy i pozyskiwanie ofert pracy od pracodawców.

Poza tym pracownicy systematycznie kontaktują się z organizatorami staży i prowadzą monitoring związany z podejmowaniem zatrudnienia przez uczestników poszczególnych form wsparcia. Weryfikowane są również umowy zawierane przez pracodawców. Dzięki tym działaniom **efektywność zatrudnieniowa staży wyniosła aż 94%, a prac interwencyjnych 115,4%.** Wartość powyżej 100% wynika z przyjętej przez Ministerstwo metodologii, zgodnie z którą osoby przerywające udział w formie z powodu podjęcia zatrudnienia uwzględniane są jako efektywne, a nie zostają zaliczone do wskaźnika zakończonych. Liczba podjęć pracy przewyższa wobec tego sumę zakończeń.
Wysoki poziom wskaźnika efektywności w przypadku szkoleń został uzyskany przede wszystkim ze względu na to, iż do udziału w tej formie kierowane były w pierwszej kolejności osoby posiadające deklarację zatrudnienia od przyszłego pracodawcy. Regularnie prowadzone były rozmowy z pracodawcami i bezrobotnymi ustalając ce termin zatrudnienia po ukończonym szkoleniu. W minionym roku w sytuacjach braku efektywności problemem okazała się nie niechęć do zatrudniania przez pracodawców, lecz rezygnacja bezrobotnych, którzy zostali przeszkoleni pod potrzeby pracodawcy, z podjęcia pracy w danej firmie.

Jeśli chodzi o **efektywność kosztową,** czyli iloraz ogólnej kwoty środków Funduszu Pracy przeznaczonych na realizację programu oraz liczby uczestników, którzy po jego zakończeniu uzyskali w ciągu 3 miesięcy zatrudnienie, to wynosi ona **16.615,06 zł.** Z kolei średnia ogólnopolska ukształtowała się na poziomie 12.996,00 zł. Wysoka wartość wskaźnika efektywności kosztowej spowodowana jest zarówno zmianą definicji osoby zatrudnionej opisaną powyżej, jak również znacznym udziałem wydatków na dotacje dla bezrobotnych oraz dofinansowania dla pracodawców w całkowitym budżecie.

3.1 Staże

Liczba osób objętych wsparciem: **846**
Środki wg Programu 2016: **6.474.553.48 zł**
Środki wydatkowane: **4.746.096,53 zł**

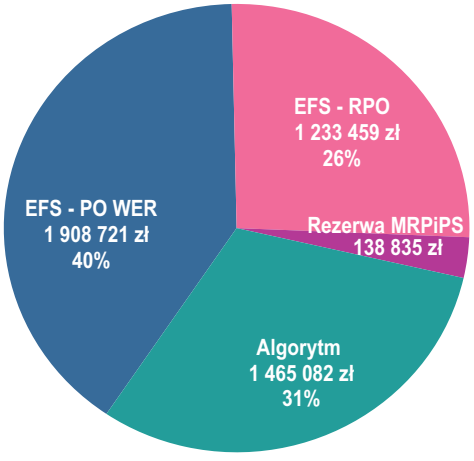
Podobnie, jak w latach ubiegłych staże były najpopularniejszym instrumentem w ofercie PUP w Pabianicach. Na przestrzeni całego roku z pracodawcami zawarto **634** umowy o zorganizowanie stażu. Udział w formie rozpoczęło **639** bezrobotnych, a **207** uczestników kontynuowało staż rozpoczęty w 2015 roku. Pracodawcy najczęściej organizowali staże na stanowiskach sprzedawca, wulkanizator, ślusarz i szwaczka maszynowa.
W trakcie całego roku **540** osób ukończyło udział w stażach, a **166** będzie kontynuowało uczestnictwo w tej formie w 2017 roku. W trakcie odbywania stażu **140** osób przerwało swój udział. Około 40% rezygnacji nastąpiło na skutek podjęcia pracy przez stażystę. Stażyści najczęściej przerywali staż ze względu na to, że ich oczekiwania związane z wykonywaniem powierzonych obowiązków były inne niż pokazała rzeczywistość. Powodem rezygnacji było ponadto zbyt niskie wynagrodzenie. Zdarzały się również przypadki nieusprawiedliwionej nieobecności czy powołanie do służby przygotowawczej. Część osób bezrobotnych w trakcie stażu podjęła zatrudnienie u innego pracodawcy lub rozpoczęła naukę w systemie dziennym. Z kolei najistotniejszymi powodami rozwiązania umów przed czasem

Bezrobotni, którzy rozpoczęli staż w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	**639**
w tym:	
Kobiety	405
Zamieszkali na wsi	160
Do 25 roku życia	249
Do 30 roku życia	398
Powyżej 50 roku życia	88
Długotrwale bezrobotni	225
Bez doświadczenia zawodowego	210
Bez kwalifikacji zawodowych	271
Niepełnosprawni	26
Kobiety po urodzeniu dziecka	37
Posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia	80

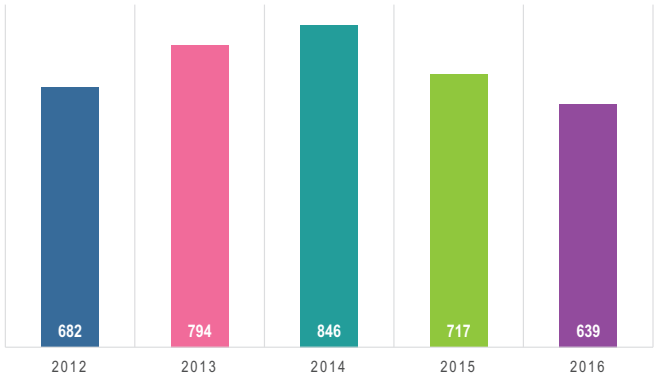
ze strony organizatorów były długotrwałe niezdolności do pracy i brak predyspozycji stażysty do pracy na danym stanowisku. Pracodawcy narzekali ponadto na niskie zaangażowanie ze strony osób bezrobotnych. Powodem rozwiązywania umów była także likwidacja działalności gospodarczej.

W budżecie Programu za 2016 rok znalazły się wydatki z tytułu **premii dla pracodawców,** którzy wywiązali się z obowiązku zatrudnienia bezrobotnych odbywających staż w ich firmie w ramach bonu stażowego. Zatrudnienie to musiało trwać co najmniej 6 miesięcy. Premie wypłacono **10** pracodawcom w łącznej kwocie **15.135 zł.**

Środki finansowe przeznaczone na realizację staży w 2016 roku



Liczba bezrobotnych, którzy rozpoczęli staże w latach 2012-2016



3.2 Roboty publiczne

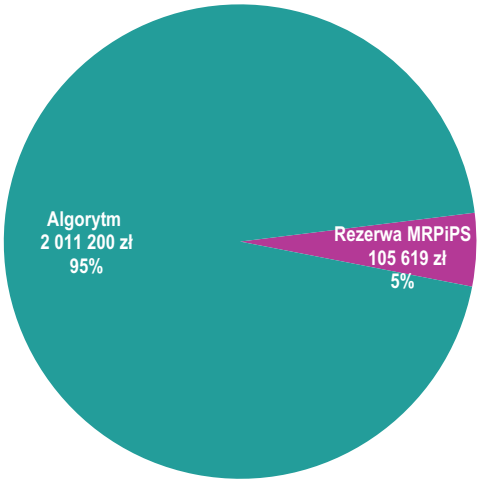
Liczba osób objętych wsparciem:	**335**
Środki wg Programu 2016:	**2.556.347,64 zł**
Środki wydatkowane:	**2.116.818,24 zł**

W ubiegłym roku zawarto **186** umów, z których 1 została anulowana z powodu rezygnacji pracodawcy. Pracę podjęło **217** bezrobotnych. Ponadto **120** osób kontynuowało udział w ramach umów zawartych w 2015 roku, w tym **2** osoby zatrudnione były na miejscach wtórnych. Wsparciem w ubiegłym roku objęto **335** osób. Bezrobotni podejmowali pracę przede wszystkim na następujących stanowiskach: pracownik biurowy, robotnik gospodarczy, sprzątaczka.

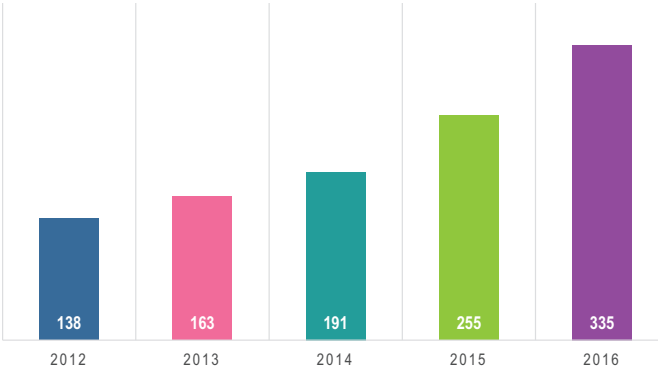
Roboty publiczne ukończyło **220** osób, natomiast **2** przerwały udział w formie. W 2017 roku zatrudnienie będzie kontynuowało **113** osób.

Bezrobotni, którzy rozpoczęli roboty publiczne w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	217
w tym:	
Kobiety	158
Zamieszkali na wsi	65
Do 25 roku życia	31
Do 30 roku życia	54
Powyżej 50 roku życia	71
Długotrwale bezrobotni	70
Bez doświadczenia zawodowego	13
Bez kwalifikacji zawodowych	67
Niepełnosprawni	17
Kobiety po urodzeniu dziecka	4
Posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia	17

Środki finansowe przeznaczone na realizację robót publicznych w 2016 roku



Liczba bezrobotnych, którzy rozpoczęli roboty publiczne w latach 2012-2016



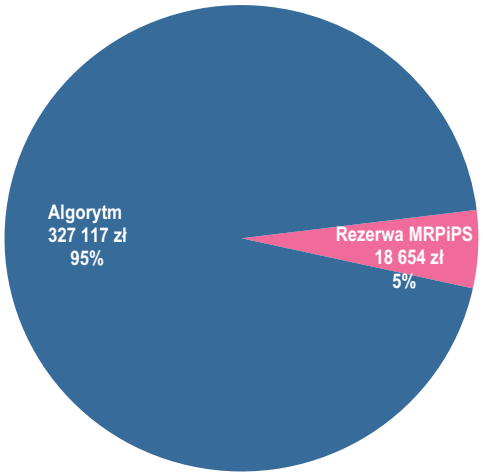
3.3 Prace interwencyjne

Liczba osób objętych wsparciem:	**95**
Środki wg Programu 2016:	**231.670,38 zł**
Środki wydatkowane:	**345.770,80 zł**

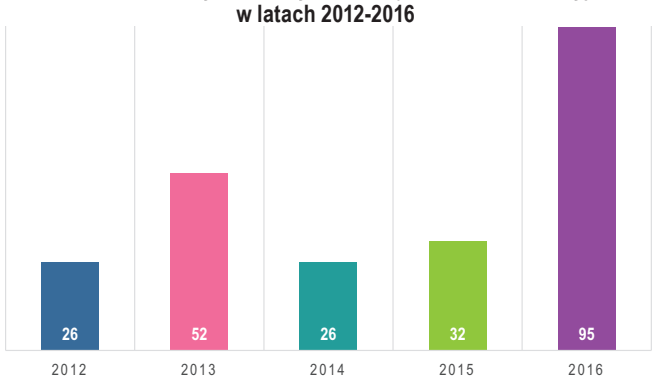
W 2016 roku zawarto **75** umów z pracodawcami, z których 6 zostało anulowanych na skutek rezygnacji pracodawcy. Pracę rozpoczęło **79** osób, natomiast **16** kontynuowało zatrudnienie w ramach umów zawartych w 2015 roku. Spośród tej grupy 4 osoby przerwały uczestnictwo w formie, a **64** osoby będą kontynuowały swój udział w 2017 roku. W minionym roku bezrobotni najczęściej zatrudniani byli na stanowiskach tj. stolarz, magazynier, sprzedawca i pracownik obsługi biurowej.

Bezrobotni, którzy rozpoczęli prace interwencyjne w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	79
w tym:	
Kobiety	28
Zamieszkali na wsi	26
Do 25 roku życia	7
Do 30 roku życia	10
Powyżej 50 roku życia	26
Długotrwale bezrobotni	26
Bez doświadczenia zawodowego	4
Bez kwalifikacji zawodowych	28
Niepełnosprawni	4
Kobiety po urodzeniu dziecka	2

Środki finansowe przeznaczone na realizację prac interwencyjnych w 2016 roku



Liczba bezrobotnych, którzy rozpoczęli prace interwencyjne w latach 2012-2016



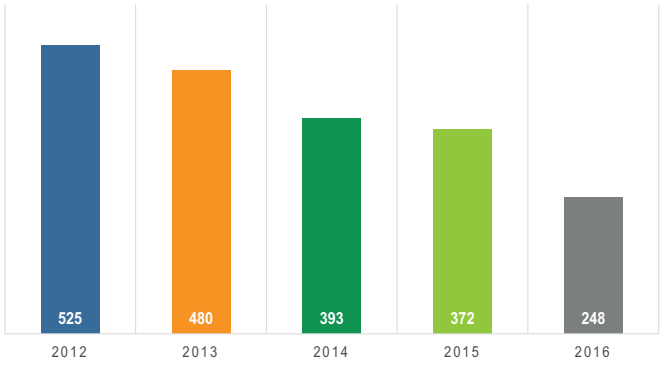
3.4 Prace społecznie użyteczne

Liczba osób objętych wsparciem:	**248**
Środki wg Programu 2016:	**316.295,00 zł**
Środki wydatkowane:	**288.444,24 zł**

Na przestrzeni 2016 roku podpisano **7** porozumień, w wyniku których do odbycia prac skierowano łącznie **248** bezrobotnych. W trakcie realizacji programu PSU **3** osoby przerwały uczestnictwo.
Bezrobotni biorący udział w tej formie wsparcia wykonywali najczęściej proste prace niewymagające specjalnych kwalifikacji. Kierowani byli głównie do pracy na stanowisku robotnik gospodarczy.

Realizacja prac społecznie użytecznych finansowana była ze środków Algorytmu.

Liczba bezrobotnych, którzy rozpoczęli prace społecznie użyteczne w latach 2012-2016



3.5 Program Aktywizacja i Integracja

Liczba osób objętych wsparciem:	**7**
Środki wg Programu 2016:	**7.776,00 zł**
Środki wydatkowane:	**1.741,50 zł**

8 kwietnia 2016 roku między PUP w Pabianicach a Miejskim Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach zostało zawarte porozumienie o realizacji Programu Aktywizacja i Integracja (PAI). Przedsięwzięcie ma na celu zarówno aktywizację społeczną, jak i zawodową bezrobotnych oddalonych od rynku, czyli osób z III profilem pomocy korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Do udziału w PAI kierowani byli przede wszystkim bezrobotni objęci przez ośrodek pomocy społecznej kontraktem socjalnym, którzy dodatkowo borykają się z deficytami lub dysfunkcjami wpływającymi na obniżenie szans na rynku pracy oraz posiadają obniżoną motywację do podjęcia zatrudnienia.

Program trwał 2 miesiące i składał się z 2 modułów:

- **Aktywizacyjnego** - polegającego na organizowaniu przez partnerów prac społecznie użytecznych w wymiarze 10 godzin tygodniowo;
- **Integracyjnego** - obejmującego realizację:
  - **grupowego poradnictwa specjalistycznego** w wymiarze 70 godzin;
  - **indywidualnego poradnictwa specjalistycznego** z udziałem psychologa w wymiarze 10 godzin dla każdego uczestnika.

Bezrobotni, którzy rozpoczęli prace społecznie użyteczne w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	248
w tym:	
Kobiety	144
Zamieszkali na wsi	34
Do 25 roku życia	9
Do 30 roku życia	18
Powyżej 50 roku życia	119
Długotrwale bezrobotni	200
Bez doświadczenia zawodowego	29
Bez kwalifikacji zawodowych	139
Niepełnosprawni	74
Kobiety po urodzeniu dziecka	33
Posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia	23

Bezrobotni, którzy rozpoczęli udział w PAI w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	7
w tym:	
Kobiety	4
Powyżej 50 roku życia	3
Długotrwale bezrobotni	6
Bez doświadczenia zawodowego	2
Bez kwalifikacji zawodowych	4
Niepełnosprawni	2
Kobiety po urodzeniu dziecka	2
Samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia	2

Po zakończeniu udziału w PAI w pierwszej kolejności ponownie ustalono profil pomocy, a w przypadku jego zmiany odpowiednio dostosowywano Indywidualny Plan Działania oraz przedstawiano osobie bezrobotnej propozycję wsparcia.
W minionym roku **1** osoba przerwała uczestnictwo, pozostałe zakończyły udział w Programie.

Za finansowanie PAI odpowiedzialni byli oboje partnerzy. Koszty modułu Aktywizacja w 50% pokrywane były z Funduszu Pracy (Algorytm), natomiast pozostałe 50% oraz całkowity koszt modułu Integracja finansowane były z budżetu gminy.

3.6 Dofinansowanie wynagrodzenia dla pracowników 50+

Liczba osób objętych wsparciem:	**4**
Środki wg Programu 2016:	**41.400,00 zł**
Środki wydatkowane:	**27.608,00 zł**

W ubiegłym roku **4** osoby kontynuowały zatrudnienie w ramach dofinansowania wynagrodzenia dla pracowników w wieku 50+. W trakcie roku **4** osoby rozpoczęły pracę w ramach miejsc wtórnych. Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie 50% minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie. Okres, na jaki przysługuje wsparcie finansowe jest uzależniony od wieku osoby bezrobotnej, która podejmie pracę:

- w przypadku zatrudnienia bezrobotnych między 50 a 60 rokiem życia pracodawca może otrzymywać dofinansowanie przez 12 miesięcy;
- w przypadku bezrobotnych, którzy ukończyli 60 lat okres dofinansowania wynosi 24 miesiące.

Pracodawca korzystający z dofinansowania jest zobowiązany do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu refundacji przez okres równy co najmniej połowie okresu refundacji, czyli odpowiednio 6 i 12 miesięcy. W 2017 roku udział w formie będzie kontynuowała **1** osoba.

Wydatki poniesione na dofinansowanie wynagrodzeń dla pracowników w wieku 50+ finansowane były w oparciu o środki Algorytmu.

3.7 Dofinansowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej

Liczba udzielonych dotacji:	**206**
Środki wg Programu 2016:	**1.890.000,00 zł**
Środki wydatkowane:	**4.306.853,71 zł**

Bezrobotni, którzy otrzymali dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	**206**
w tym:	
Kobiety	86
Zamieszkali na wsi	63
Do 25 roku życia	22
Do 30 roku życia	84
Powyżej 50 roku życia	20
Długotrwale bezrobotni	51
Bez doświadczenia zawodowego	12
Bez kwalifikacji zawodowych	42
Niepełnosprawni	5
Kobiety po urodzeniu dziecka	4

Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej od kilku lat stanowią istotny bodziec do powstawania nowych mikroprzedsiębiorstw. Rokrocznie budżet planowany na ten cel zostaje zwiększony o dodatkowe środki. W ubiegłym roku wypłaciliśmy o 116 dotacji więcej niż zakładano w Programie na 2016 rok. Maksymalna kwota, jaką mógł otrzymać bezrobotny na otworzenie własnej firmy w PUP w Pabianicach wynosiła **21.000 zł.** 50% wnioskowanej kwoty można było przeznaczyć na zakup środków obrotowych. Zakup samochodu niezbędnego w planowanej działalności gospodarczej czy rusztowania również mogły być dofinansowane w 50%. Pozostałe limity dotyczyły m.in. wydatków na reklamę – 5%, stworzenia strony internetowej – 15%, zakup sprzętu fotograficznego – 15% (z wyłączeniem działalności fotograficznej), pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa dotyczących podejmowanej działalności, poniesionych w okresie od zawarcia umowy do rozpoczęcia działalności gospodarczej – 5%.

Proces rekrutacji rozpoczynał się od udziału w spotkaniu konsultacyjnym, podczas którego omawiane były zasady ubiegania się o wsparcie finansowe i sposób wypełniania wniosków. Program spotkań obejmował również zasady prowadzenia działalności gospodarczej oraz rozliczania z ZUS i Urzędem Skarbowym. Na przestrzeni całego roku udział w spotkaniach wzięło **335** osób zainteresowanych uruchomieniem działalności gospodarczej.

Kolejnym etapem było złożenie wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej. Do urzędu wpłynęło łącznie **278** wniosków. Komisja oceniła pozytywnie i tym samym przyznała dofinansowanie **190** osobom. Wnioski **37** osób zostały rozpatrzone pozytywnie pod warunkiem pozyskania dodatkowych środków. **51** wniosków nie spełniło wymagań i uzyskało ocenę negatywną. W minionym roku dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej wypłacono **206** osobom bezrobotnym.

Do głównych przyczyn odmowy przyznania dofinansowania przez komisję należał brak udokumentowanych kwalifikacji i przygotowania zawodowego adekwatnego do rodzaju wnioskowanej działalności gospodarczej oraz brak przesłanek ekonomicznych opłacalności rea-

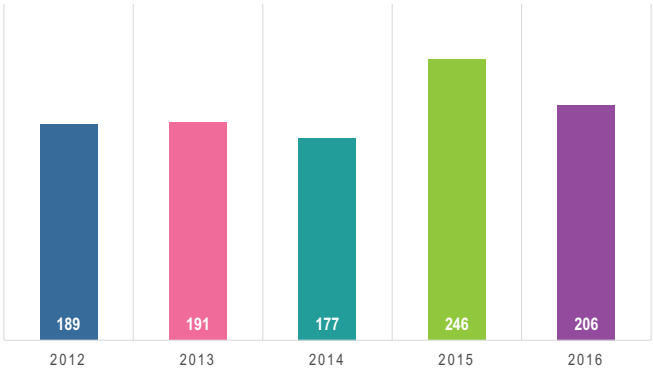
lizacji przedsięwzięcia. Zdarzały się również przypadki, że pod adresem wskazanym jako planowana siedziba firmy, funkcjonowała już działalność gospodarcza o takim samym profilu.
Z przyznanego wsparcia finansowego zrezygnowało **17** osób, najczęściej decyzja ta była spowodowana trudnościami w znalezieniu poręczycieli.

Osoba bezrobotna, która otrzymała dofinansowanie na podjęcie własnej działalności gospodarczej, zobowiązana jest do jej prowadzenia przez okres co najmniej jednego roku. W tym czasie realizacja zawartych umów podlega monitorowaniu i kontroli przez pracowników ds. dofinansowań. W ramach monitoringu prowadzi się wizyty sprawdzające u przedsiębiorców. W 2016 roku jedna osoba podjęła decyzję o zwrocie dofinansowania i rezygnacji z prowadzenia działalności gospodarczej.

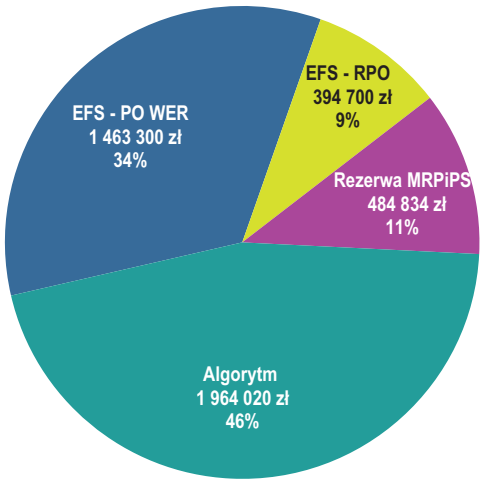
Jeżeli chodzi o rozkład profili wśród działalności gospodarczych, to **dominowały działalności w branży budowlanej oraz handlowej.** Największą popularnością cieszyły się firmy oferujące prace wykończeniowe. Z kolei podmioty z sekcji handlu to głównie sklepy internetowe. W minionym roku powstało także wiele działalności związanych z produkcją odzieży. Firmy usługowe oferowały najczęściej usługi kosmetyczne. Znaczny udział w nowopowstałych podmiotach miała sekcja działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej. W tej kategorii przeważały działalności prawnicze i związane z oprogramowaniem. Nowatorskim pomysłem była firma oferująca szkolenia teoretyczne i praktyczne z zakresu pilotażu samolotu.

Środki przeznaczone na dofinansowanie działalności gospodarczej pochodziły z trzech źródeł: Rezerwy MRPiPS, EFS oraz Algorytmu. Nowe firmy powstały również dzięki funduszom europejskim pozyskanym na realizację projektu „Siła biznesu – dotacje na start firmy". Opis przedsięwzięcia i jego dotychczasowe rezultaty znajdują się w dalszej części opracowania dotyczącej projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

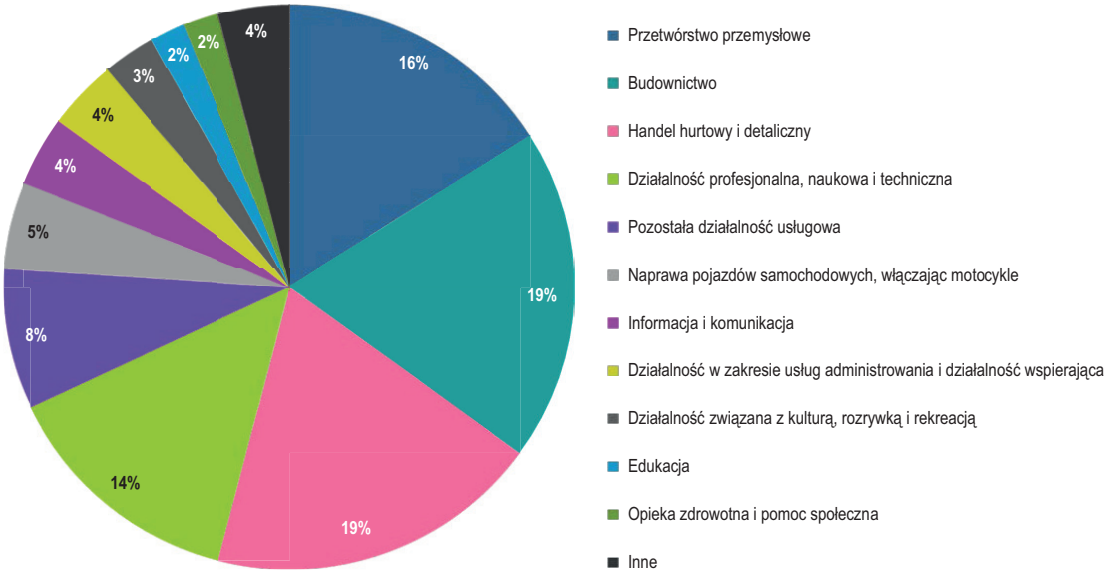
Liczba bezrobotnych, którzy otrzymali dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2012-2016



Środki finansowe przeznaczone na bezzwrotne dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w 2016 roku



Rodzaje działalności gospodarczej podejmowane przez osoby bezrobotne w 2016 roku (w %)



3.8 Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Liczba utworzonych miejsc pracy: **89**
Środki wg Programu 2016: **1.470.000,00 zł**
Środki wydatkowane: **1.868.064,28 zł**

W ubiegłym roku mniejszym zainteresowaniem pracodawców cieszyły się refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Do PUP w Pabianicach napłynęło **95** wniosków, czyli o 1/3 mniej niż w 2015 roku. Komisja rozpatrzyła pozytywnie **75** wniosków, 6 wniosków uzyskało ocenę pozytywną pod warunkiem pozyskania dodatkowych środków finansowych, natomiast **14** zostało rozpatrzonych negatywnie.
Do głównych przyczyn odmownego rozpatrzenia wniosków należały przede wszystkim wymagania dotyczące kwalifikacji niezgodne z tworzonym stanowiskiem pracy oraz rozbieżności między planowanym harmonogramem zakupów a proponowanym stanowiskiem pracy.

W 6 przypadkach pracodawcy zrezygnowali przed zawarciem umowy. Rezygnacje spowodowane były głównie trudnościami z zabezpieczeniem prawidłowego wykonania umowy oraz zmianą kondycji finansowej firmy.

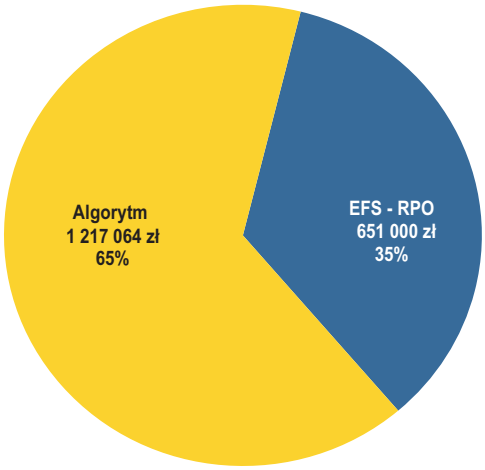
W ramach przyznanych w ubiegłym roku środków pracodawcy najczęściej tworzyli następujące stanowiska pracy: pracownik budowlany, pracownik biurowy, kucharz, stolarz i elektryk.

Dzięki udzielonemu wsparciu finansowemu właściciele firm utworzyli w ubiegłym roku **89** miejsc pracy. Łącznie **172** osoby bezrobotne zostały wyrejestrowane z tytułu podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. W liczbie tej znajdują się osoby zatrudnione w ramach miejsc wtórnych z umów zarówno z 2016 roku, jak i wcześniej.

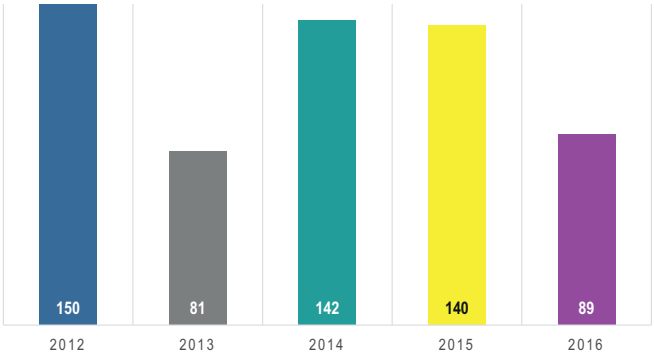
Refundacje finansowane były ze środków Algorytmu oraz EFS – w ramach projektu RPO.

Bezrobotni, którzy rozpoczęli pracę w ramach refundacji kosztów utworzenia stanowiska pracy w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	172
w tym:	
Kobiety	57
Zamieszkali na wsi	49
Do 25 roku życia	24
Do 30 roku życia	41
Powyżej 50 roku życia	33
Długotrwale bezrobotni	72
Bez doświadczenia zawodowego	11
Bez kwalifikacji zawodowych	37
Niepełnosprawni	5
Kobiety po urodzeniu dziecka	1

Środki finansowe przeznaczone na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w 2016 roku



Liczba miejsc pracy utworzonych w latach 2012-2016 w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy



3.9 Refundacja wynagrodzeń osób do 30 roku życia

Liczba osób objętych wsparciem:	**202**
Środki wg Programu 2016:	**1.923.300,00 zł**
Środki wydatkowane:	**1.792.357,77 zł**

W minionym roku **oferta PUP poszerzyła się o nową formę wspierającą zatrudnienie bezrobotnych do 30 roku życia.** Została ona wprowadzona na podstawie znowelizowanej ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zwanej **„100.000 miejsc pracy dla młodych"**. Jej wprowadzenie ma na celu ułatwienie wejścia na rynek pracy młodym osobom bez doświadczenia zawodowego oraz ograniczenie umów cywilnoprawnych.

Pracodawcy i przedsiębiorcy mogli ubiegać się o refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki ZUS za zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy bezrobotnych przez pierwsze 12 miesięcy, po których pracodawca jest zobowiązany do utrzymania zatrudnienia przez kolejne 12 miesięcy. Umowa nie mogła być zawarta z pracodawcą, u którego w okresie ostatnich 6 miesięcy przed złożeniem wniosku nastąpiło zmniejszenie zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy.

Kwota refundacji udzielanej przez PUP w Pabianicach w pierwszym roku zatrudnienia wynosiła **1.830 zł** powiększona o składki na ubezpieczenie społeczne od refundowanego wynagrodzenia na każdego zatrudnionego bezrobotnego. Rocznie pracodawca mógł uzyskać łącznie **ponad 26.000 zł.**

Korzyści z nowej formy wsparcia mieli również młodzi bezrobotni. Subsydiowane zatrudnienie umożliwiło im wejście na rynek pracy i zdobycie doświadczenia zawodowego. Ponadto dało gwarancję stabilnego zatrudnienia przez 24 miesiące, a w dalszej perspektywie szansę na umowę o pracę na czas nieokreślony.

Bezrobotni, którzy rozpoczęli pracę w ramach refundacji wynagrodzeń osób do 30 roku życia w 2016 roku	Liczba bezrobotnych
Ogółem	**202**
w tym:	
Kobiety	**75**
Zamieszkali na wsi	**72**
Do 25 roku życia	**128**
Długotrwale bezrobotni	**25**
Bez doświadczenia zawodowego	**26**
Bez kwalifikacji zawodowych	**121**

Pracodawcy pozytywnie oceniają nową formę wsparcia. W skali roku zawarto **176** umów o refundację. Jednocześnie pracę podjęły **202** osoby. Bezrobotni najczęściej zatrudniani byli na stanowiskach sprzedawca, pracownik biurowy i magazynier.
Realizacja formy napotkała również pewne trudności. Problemy te polegały przede wszystkim na przerywaniu udziału przez młode osoby. Dziewięciu pracodawców zrezygnowało z przyznanych środków, ze względu na to, iż nie wybrali kandydata spośród bezrobotnych skierowanych do pracy.

Środki na finansowanie wsparcia pochodzą specjalnie wydzielonego limitu Funduszu Pracy. W 2016 roku całkowita kwota wypłacona pracodawcom wyniosła **1.792.358 zł. Okres realizacji nowego instrumentu obejmuje lata 2016-2018.** Wypłata refundacji zakończy się 31 grudnia 2018 roku.

3.10 Szkolenia

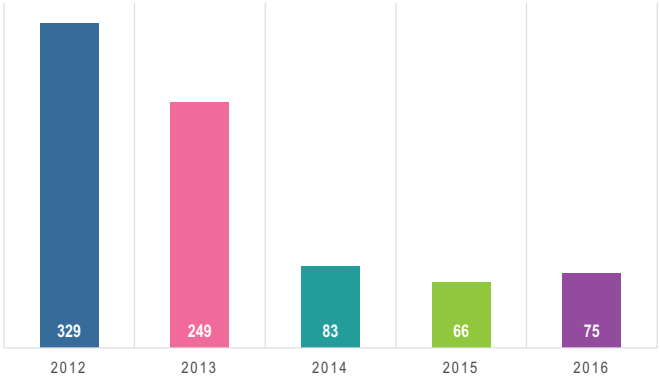
Liczba osób objętych wsparciem:	**75**
Środki wg Programu 2016:	**110.000,00 zł**
Środki wydatkowane:	**268.056,94 zł**

Ze względu na wysoką efektywność szkoleń indywidualnych, urząd w minionym roku kierował klientów głównie na szkolenia organizowane na wniosek bezrobotnego, pod warunkiem uzasadnienia celowości kursu. Do PUP w Pabianicach od osób bezrobotnych wpłynęło łącznie **76** wniosków o skierowanie na szkolenie. Istotnym aspektem uwzględnianym przy ocenie wniosków były tendencje występujące na rynku pracy w zakresie popytu na określone kwalifikacje bądź uprawnienia zawodowe i ich spójność z dotychczasowym doświadczeniem, wykształceniem, posiadanymi kwalifikacjami oraz możliwością podjęcia pracy lub działalności gospodarczej.

Szkolenia organizowane były także na podstawie trójstronnych umów szkoleniowych, zawieranych pomiędzy starostą, w imieniu którego działa dyrektor powiatowego urzędu pracy, pracodawcą i instytucją szkoleniową. W trójstronnej umowie szkoleniowej określany jest w szczególności zakres umiejętności i kwalifikacji wymaganych przez pracodawcę, będący podstawą przygotowania przez instytucję szkoleniową programu kształcenia, oraz zobowiązanie pracodawcy do zatrudnienia bezrobotnego po odbytym szkoleniu. Dzięki takiemu rozwiązaniu osoba bezrobotna zdobywa wiedzę i umiejętności niezbędne na konkretnym stanowisku pracy wskazanym przez pracodawcę. W 2016 roku pracodawcy złożyli **22** wnioski, a ze wsparcia skorzystało **20** bezrobotnych uzyskując uprawnienia w zawodzie kierowcy.

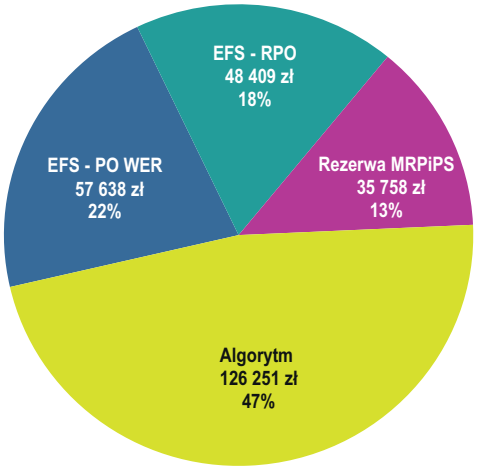
Tematyka kursów podejmowanych w ubiegłym roku potwierdza zapotrzebowanie rynku pracy na kierowców samochodów ciężarowych. Poza tym popularnymi szkoleniami były: operator koparko-ładowarki kl. III, spawanie metodą TIG 141-FM5 oraz MAG 135-FM1 i kierowca wózków jezdniowych z wymianą butli gazowych.

Liczba osób, które rozpoczęły udział w szkoleniach w latach 2012-2016



Bezrobotni, którzy rozpoczęli szkolenia zawodowe w 2016 roku	l. os.
Ogółem	75
w tym:	
Kobiety	17
Zamieszkali na wsi	22
Do 25 roku życia	10
Do 30 roku życia	24
Powyżej 50 roku życia	12
Długotrwale bezrobotni	21
Bez doświadczenia zawodowego	5
Bez kwalifikacji zawodowych	16
Niepełnosprawni	9
Kobiety po urodzeniu dziecka	1
Posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia	14

Środki finansowe przeznaczone na realizację szkoleń w 2016 roku



Szkolenia indywidualne sfinansowane w 2016 roku	l. os.		l. os.
Prawo jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną przyspieszoną	14	Kurs florystyczny	2
Własna firma	14*	Kurs kucharski	2
Operator koparko-ładowarki kl. III	6	Tworzenie i projektowanie stron internetowych	1
Spawanie metodą TIG 141-FM5 oraz MAG 135-FM1	6	Doradca ds. przewozu towarów niebezpiecznych w transporcie drogowym rzeczy	1
Montaż rusztowań budowlano-montażowych	5	Prawo jazdy kat. D po C z kwalifikacją wstępną przyspieszoną	1
Kierowca wózków jezdniowych z wymiana butli gazowych	4	Terapia manualna	1
Prawo jazdy kat. CE z kwalifikacją wstępną przyspieszoną	4	Kurs dietetyki	1
Eksploatacja i dozór urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych - Elektryk	3	Napełnianie i opróżnianie zbiorników transportowych	1
Kadry i płace	2	Kompleksowy kurs kosmetyczny	1
Pracownik administracyjno-biurowy	2	Kurs opiekuna medycznego	1
Prawo jazdy kat. D po B z kwalifikacją wstępną przyspieszoną	2	Kurs uzupełniający dla instruktorów w zakresie kategorii A prawa jazdy	1
Szkolenie okresowe w zakresie prawa jazdy kat. C oraz C+E	2	Kurs dyplomowy nadający kwalifikacje behawiorysty zwierząt COAPE	1
Kurs medyczno-zielarski	2	CEPHD - Europejski, Certyfikowany Projektant/ Doradca Budownictwa Pasywnego	1
Operator podestów ruchomych kat. IP (wszystkie typy)	2	Trener personalny z dietetyką sportową	1
RAZEM			**84**

* liczba ta uwzględnia wszystkich uczestników szkolenia w ramach projektu „Siła biznesu – dotacje na start firmy". Szkolenia 5 os. były finansowane ze środków Funduszu Pracy, a 9 os. w ramach EFS

4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy stanowi wydzieloną cześć Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy. Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki.

W 2016 roku wsparcie w postaci kształcenia ustawicznego dofinansowywane z Krajowego Funduszu Szkoleniowego cieszyło się ogromnym zainteresowaniem. Podstawowa pula środków, jaką powiat pabianicki otrzymał na ten cel wynosiła **432.900 zł.** Pierwszeństwo w uzyskaniu finansowania miały wnioski pracodawców **wpisujące się w priorytety ustalone przez Ministra tj.:**

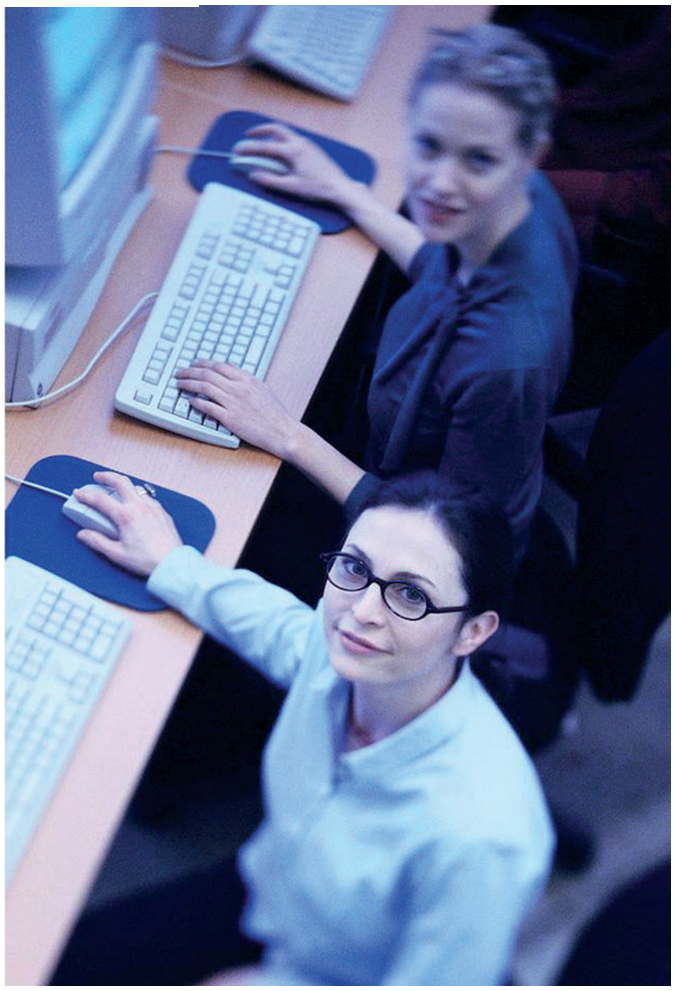
- wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego, tj. pozostającego w bezpośrednim związku z branżą lub zawodem, mającego na celu uzyskanie lub uaktualnienie kompetencji do celów zawodowych;
- wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników, którzy mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej;
- wsparcie młodych, nowozatrudnionych pracowników na podstawie umów, o których mowa w art. 150f ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tj. w ramach refundacji wynagrodzeń osób do 30 roku życia opisanej w części 3.9.

Wartość złożonych przez pracodawców wniosków znacznie przewyższyła dostępne środki finansowe, w związku z tym aplikowaliśmy o przyznanie środków w ramach rezerwy KFS. Pozyskaliśmy dodatkowo **500.000 zł.** Środki te mogły zostać rozdysponowane zgodnie z **priorytetami określonymi przez Radę Rynku Pracy tj.:**

- wsparcie kształcenia ustawicznego w branżach/zawodach, gdzie pracodawcy oferują miejsca pracy i jednocześnie zgłaszają trudności z zatrudnianiem pracowników;
- wsparcie kształcenia ustawicznego w branży transportowej w zawodach: kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych, maszyniści kolejowi oraz w branży usług opiekuńczych;
- wsparcie kształcenia ustawicznego w branżach/przedsiębiorstwach restrukturyzowanych, np. w branży górnictwa węglowego, w celu utrzymania zatrudnienia;
- wsparcie kształcenia ustawicznego osób niepełnosprawnych w celu utrzymania zatrudnienia;
- zaspokajanie zapotrzebowania powiatów, które będą wnioskowały o dodatkowe kwoty KFS na finansowanie kształcenia ustawicznego u pracodawców.

Łączna pula środków na finansowanie działań z KFS, jaką dysponowaliśmy w ubiegłym roku wyniosła **932.900 zł.** W sumie do PUP wpłynęło **176** wniosków na kwotę ponad **2.300.000 zł.**

Krajowy Fundusz Szkoleniowy



Komisja rozpatrzyła pozytywnie **130** wniosków, natomiast odmowę otrzymało **39** pracodawców najczęściej ze względu na to, iż ubiegali się o dofinansowanie realizacji szkoleń miękkich, które nie wpisywały się w priorytety KFS. Powodem negatywnej decyzji Komisji był również brak szczegółowego uzasadnienia dofinansowania kształcenia we wskazanej instytucji szkoleniowej za cenę, budzącą wątpliwość i odbiegającą od przeciętnie stosowanych na rynku usług szkoleniowych. W przypadku środków rezerwy KFS zdarzały się odmowy wynikające z ograniczenia przeznaczenia tej puli wyłącznie do pracowników.
Ponadto **7** wniosków zostało wycofanych przez pracodawców. Rezygnacje z przyznanych środków spowodowane były odwołaniem kształcenia ustawicznego przez organizatora lub chorobą pracownika.

Na przestrzeni całego roku **ze wsparcia KFS skorzystało łącznie 85 instytucji. W różnego rodzaju formach doskonalenia kwalifikacji zawodowych wzięło udział aż 851 osób,** w tym **18** pracodawców, którzy osobiście uczestniczyli w kształceniu. W ramach **173** podpisanych umów z KFS dofinansowanych zostało **767** kursów, **56** egzaminów oraz **28** studiów podyplomowych.
Tematyka szkoleń, które uzyskały wsparcie w ramach KFS była bardzo różnorodna. Pracodawcy i ich pracownicy doskonalili swoje umiejętności przede wszystkim w branży transportowej, budowlanej i informatycznej.

W trakcie realizacji wsparcia wystąpiły trudności związane z koniecznością wprowadzania aneksów do umów, wynikające przede wszystkim z powodu zmiany terminów oraz osób uczestniczących w kształceniu ustawicznym. Do zawartych **173** umów wprowadzono **92** aneksy.

5. Projekty finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

Pabianicki urząd pracy jest jednym z najbardziej aktywnych urzędów w województwie łódzkim w pozyskiwaniu środków unijnych. W minionym roku skutecznie aplikowaliśmy o dofinansowanie realizacji piątego już projektu ukierunkowanego na wspieranie powstawania nowych podmiotów gospodarczych w powiecie pabianickim pt. „Siła biznesu – dotacje na start firmy". Środki finansowe w wysokości 1.386.000 zł mają dokapitalizować utworzenie na lokalnym rynku 60 mikroprzedsiębiorstw.

PUP w Pabianicach jest **jednym z trzech urzędów pracy w województwie łódzkim, które uzyskały dofinansowanie w konkursie ogłoszonym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi.** Był to pierwszy konkurs w nowej perspektywie budżetowej 2014-2020 poświęcony wyłonieniu projektów z zakresu przedsiębiorczości, w związku z tym cieszył się ogromnym zainteresowaniem projektodawców. Komisja Oceny Projektów weryfikowała ponad 200 aplikacji, spośród których **projekt „Siła biznesu – dotacje na start firmy" otrzymał najwyższą liczbę punktów.**

W projektach dedykowanych promowaniu samozatrudnienia wsparcie, jakie uzyskują beneficjenci jest co do zasady **bardziej kompleksowe** niż w przypadku standardowych dotacji finansowanych z Funduszu Pracy. Odróżnia je m.in. szkolenie mające na celu wyposażenie przyszłych przedsiębiorców w wiedzę z zakresu przedsiębiorczości, jak również specjalistyczna pomoc w opracowaniu biznesplanu. Wysokość dotacji jest wyższa od dofinansowania w ramach Funduszu Pracy o nieco ponad 2 tys. zł i wynosi 23,1 tys. zł.

Dotacje na uruchomienie działalności gospodarczej od lat cieszą się zainteresowaniem osób bezrobotnych, wobec tego pozyskanie dodatkowych środków na ten cel było szczególnie istotne. Co więcej, przy planowaniu działań urzędy pracy muszą obecnie uwzględniać priorytety określone przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Jednym z najistotniejszych jest dążenie do jak największego odsetka osób podejmujących pracę lub samozatrudnienie, przy jednoczesnym zachowaniu jak najniższych kosztów aktywizacji poniesionych w ramach Funduszu Pracy. W tym kontekście możliwość sięgnięcia po środki unijne **pozwoli nie tylko zaspokoić zapotrzebowanie na dotacje na start firmy, ale także w perspektywie obniżyć efektywność kosztową podstawowych form wsparcia.**

W minionym roku kontynuowaliśmy również realizację dwóch projektów pozakonkursowych – finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER)** oraz **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego (RPO WŁ),** których celem jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych z powiatu pabianickiego. Wsparcie podejmowane w ramach PO WER stanowi odpowiedź na problemy osób do 30 roku życia przedstawione w poprzednim rozdziale niniejszego opracowania, w szczególności tzw. młodzieży NEET (ang. Not in Education, Employment or Training), czyli osób pozostających bez pracy, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu. Działania realizowane w projekcie RPO WŁ są z kolei adresowane do osób po 30 roku życia, które pozostają bez pracy. Oba przedsięwzięcia cechuje wysoka efektywność zatrudnieniowa, co dowodzi, że **uzyskane wsparcie przynosi wymierne rezultaty w postaci wejścia lub powrotu na rynek pracy.** Z kolei środki na podjęcie działalności gospodarczej, jakie otrzymali uczestnicy powyższych projektów, umożliwiły zrealizowanie **prawie 90 pomysłów na założenie własnej firmy.**

Efekty intensywnych działań podejmowanych od ponad 10 lat przy wsparciu środków unijnych przeznaczonych na aktywizację zawodową i rozwój przedsiębiorczości istotnie przyczyniły sie do spadku liczby osób bezrobotnych figurujących w rejestrach PUP w Pabianicach oraz jednocyfrowej stopy bezrobocia. W 2016 roku wsparciem oferowanym we wszystkich trzech projektach realizowanych przez PUP w Pabianicach objętych było **ponad 650 osób bezrobotnych.** Działania te pochłonęły prawie **6.072.000 zł.** Kwota pozyskana ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego stanowi blisko **37%** całkowitego budżetu Programu.

5.1 Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II) – Poddziałanie 1.1.2 PO WER

Jednym z priorytetów powiatowej polityki rynku pracy jest aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy. W realizację tego priorytetu wpisuje się projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (II)" wdrażany w ramach Poddziałania 1.1.2 Wsparcie udzielane z „Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych" Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Przedsięwzięcie jest kontynuacją działań podejmowanych w ramach PO WER na rzecz osób do 30 roku życia.

Projekt był skierowany do osób młodych w wieku 18-29 lat, objętych I lub II profilem pomocy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). Ponadto zgodnie z kryteriami ustalonymi przez Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi grupę docelową stanowiły osoby z niepełnosprawnościami (co najmniej 3,11%) oraz długotrwale bezrobotni (co najmniej 29,1%).

Celem przedsięwzięcia było przedstawienie konkretnej oferty aktywizacji zawodowej, która miała wpłynąć na **zwiększenie możliwości zatrudnienia uczestników.** W każdym przypadku przedstawienie oferty poprzedziła analiza umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika, która służyła dobraniu wsparcia adekwatnego do indywidualnych potrzeb. Osoby biorące udział w projekcie korzystały z usług pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego, a następnie były objęte jedną z trzech form aktywizacji tj.:

- staż;
- szkolenie zawodowe (w formie indywidualnej bądź w ramach umowy trójstronnej realizowanej pod potrzeby pracodawcy);
- środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Ze wsparcia skorzystało łącznie **369** osób – najwięcej ze staży – **286** osób, **70** uczestników rozpoczęło prowadzenie własnej działalności gospodarczej, a **13** wzięło udział w szkoleniach.

Jedno z najistotniejszych kryteriów związanych z realizacją przedsięwzięć współfinansowanych ze środków EFS stanowi kryterium efektywności zatrudnieniowej. Informuje ono o odsetku uczestników projektu, którzy podjęli zatrudnienie w trakcie i po zakończeniu udziału w projekcie. Warto podkreślić, że projekt zrealizowany przez PUP w Pabianicach cechuje się **wysoką efektywnością zatrudnieniową**. **Wskaźniki osiągnięte dla poszczególnych grup bezrobotnych znacznie przewyższają wymagany poziom.** Dodatkowo przy weryfikacji efektywności zatrudnieniowej duże znaczenie ma jakość umowy o pracę lub cywilnoprawnej tj. okres, na jaki została zawarta (min. 3 miesiące), wymiar etatu (co najmniej 1/2 etatu) oraz w przypadku umów cywilnoprawnych – wartość umowy równa co najmniej trzykrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę.
Wartość wskaźników podanych w tabeli nie jest jeszcze ostateczna, ponieważ ich pomiar dokonywany jest w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w projekcie, wobec tego końcowe wyniki będą znane w kwietniu 2017 roku.

Środki przeznaczone na realizację projektu w 2016 roku to **3.440.571 zł.** Wydatki projektu wyniosły prawie 100% przyznanego dofinansowania i zamknęły się kwotą **3.437.981 zł.**

Bezrobotni objęci wsparciem w ramach projektu PO WER w 2016 roku	L. os.
Ogółem	369
w tym:	
Kobiety	219
Do 25 roku życia	208
Długotrwale bezrobotni	153
O niskich kwalifikacjach zawodowych	252
Niepełnosprawni	16

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w projekcie PO WER w 2016 roku	Wartość docelowa (w%)	Wartość osiągnięta na 31.12.2016 (w%)
• dla osób z niepełnosprawnościami	17	58,33
• dla osób długotrwale bezrobotnych	35	77,17
• dla osób o niskich kwalifikacjach	48	80,92
• dla pozostałych uczestników projektu niekwalifikujących się do żadnej z powyższych grup docelowych	43	91,43

Koszty realizacji projektu PO WER w 2016 roku

Forma wsparcia	L. os.	Środki wydatkowane		% realizacji
		Plan	Wykonanie	
Szkolenia	13	57.638,27	57.638,27	100,00
Staże	286	1.909.683,93	1.908.720,86	99,95
Środki na podjęcie dział. gosp.	70	1.463.300,00	1.463.300,00	100,00
Koszty pośrednie		9.948,80	8.322,15	83,65
Razem:	**369**	**3.440.571,00 zł**	**3.437.981,28 zł**	**99,92**

5.2 Aktywizacja osób po 29. roku życia pozostających bez pracy w powiecie pabianickim (I i II) – Działanie VIII.1 RPO WŁ

Celem projektów realizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29. roku życia pozostających bez pracy. Wymiernymi rezultatami realizowanych przedsięwzięć, zgodnie z założeniami Programu, będzie zwiększenie liczby osób, które podejmą zatrudnienie, uzyskają kwalifikacje, zdobędą doświadczenie zawodowe oraz powstanie nowych miejsc pracy w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne powyżej 30 roku życia, którym został przydzielony I lub II profil pomocy i jednocześnie znajdują się w szczególnie trudniej sytuacji na rynku pracy tj. należą do jednej z kategorii: osób po 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich kwalifikacjach (z wykształceniem co najwyżej ponadgimnazjalnym).

W ubiegłym roku równolegle realizowane były dwie edycje projektu wdrażanego w ramach RPO WŁ. Udział w stażach kontynuowało **77** osób z I edycji projektu. Realizacja przedsięwzięcia zakończyła się 30 czerwca 2016 roku.
Natomiast do II edycji przystąpiło **193** uczestników. Zgodnie z Regulaminem naboru projektów pozakonkursowych co najmniej 31,72% grupy docelowej stanowiły osoby po 50. roku życia, natomiast co najmniej 8,7% osoby z niepełnosprawnościami.

Największa grupa uczestników wzięła udział w stażach – **123** osoby. **31** uczestników zostało zatrudnionych przez pracodawców w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. **19** osób otrzymało bezzwrotne wsparcie finansowe na podjęcie działalności gospodarczej. **Tak samo liczna grupa** uzyskała kwalifikacje bądź kompetencje zawodowe w wyniku uczestnictwa w szkoleniach, organizowanych w formie indywidualnej oraz na podstawie umów trójstronnych realizowanych pod potrzeby pracodawców.

Odpowiednio dobrane wsparcie przełożyło się na **wysoki poziom osiągniętych wskaźników efektywności zatrudnieniowej.** Wprawdzie dane dotyczące II edycji projektu są jedynie cząstkowe, już w końcu roku wskaźniki określone dla poszczególnych grup uczestników zostały zrealizowane. Dodatkowo **ich wartość znacznie przewyższa poziom wymagany zgodnie z Regulaminem naboru.**

Ostateczne wyniki efektywności zatrudnieniowej uzyskanej w ramach I edycji projektu również potwierdzają wysoki odsetek podjęć pracy po zakończeniu procesu aktywizacji zawodowej.

W 2016 roku na realizację obu edycji projektu wydatkowaliśmy łącznie **2.336.227 zł,** w tym w ramach I edycji – **396.006 zł,** natomiast w ramach II edycji – **1.940.221 zł.**

Bezrobotni objęci wsparciem w ramach projektu RPO WŁ w 2016 roku	Liczba osób (I edycja)	Liczba osób (II edycja)
Ogółem	77	193
w tym:		
Kobiety	48	108
Powyżej 50 roku życia	48	88
Długotrwale bezrobotni	50	118
O niskich kwalifikacjach zawodowych	67	153
Niepełnosprawni	14	21

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w projekcie RPO WŁ w ramach I edycji	Wartość docelowa (w%)	Osiągnięta wartość (w%)
• dla osób z niepełnosprawnościami	17	78,95
• dla osób długotrwale bezrobotnych	35	70,77
• dla osób o niskich kwalifikacjach	36	80,18
• dla pozostałych uczestników projektu niekwalifikujących się do żadnej z powyższych grup docelowych	43	100,00

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w projekcie RPO WŁ w ramach II edycji	Wartość docelowa (w%)	Wartość osiągnięta na 31.12.2016 (w%)
• dla osób z niepełnosprawnościami	33	47,06
• dla osób długotrwale bezrobotnych	30	81,52
• dla osób o niskich kwalifikacjach	29	85,00
• dla kobiet	39	82,42
• dla osób w wieku 50 lat i więcej	33	85,07

Fundusze Europejskie Program Regionalny | promuje łódzkie | Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

Koszty realizacji projektu RPO WŁ w 2016 roku

	Kontynuacja umów z 2015 roku (I edycja projektu)				Umowy zawarte w 2016 roku (II edycja projektu)			
Forma wsparcia	L. os.	Środki wydatkowane		% realizacji	L. os.	Środki wydatkowane		% realizacji
		Plan	Wykonanie			Plan	Wykonanie	
Szkolenia					19	48.828,00	48.409,00	99,14
Staże	77	396.008,00	396.005,94	99,99	123	841.313,00	837.452,80	99,54
Środki na podjęcie działalności gospodarczej					19	394.700,00	394.700,00	100,00
Wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy					31	651.000,00	651.000,00	100,00
Koszty pośrednie						10.000,00	8.659,24	
Razem:	**77**	**396.008,00**	**396.005,94**	**99,99**	**198**	**1.945.841,00 zł**	**1.940.221,04 zł**	**99,71**

5.3 Siła biznesu – dotacje na start firmy – Poddziałanie VIII.3.1 RPO WŁ

Sukcesem pabianickiego urzędu pracy w minionym roku było pozyskanie dodatkowych środków unijnych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego przeznaczonych na wspieranie przedsiębiorczości i samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych. Projekt „Siła biznesu – dotacje na start firmy" uzyskał największą liczbę punktów spośród ponad 200 wniosków, które wpłynęły do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi w odpowiedzi na ogłoszony konkurs.

Celem projektu, którego koncepcja została zatwierdzona przez Radę Powiatu Pabianickiego w listopadzie 2015 roku, jest **zwiększenie liczby trwałych, nowopowstałych mikroprzedsiębiorstw funkcjonujących na terenie naszego powiatu.** Adresatami wsparcia są osoby bezrobotne powyżej 30 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pabianicach zamierzające rozpocząć działalność gospodarczą, które należą do co najmniej jednej z następujących grup: osoby po 50 roku życia, długotrwale bezrobotni, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o niskich kwalifikacjach (z wykształceniem co najwyżej ponadgimnazjalnym).

Uczestnicy projektu mogą ubiegać się o bezzwrotną dotację współfinansowaną ze środków unijnych w wysokości **do 23.100 zł** na pokrycie wydatków niezbędnych do uruchomienia działalności m.in. na: zakup sprzętów, urządzeń, maszyn, środków transportu, wyposażenie własnego stanowiska pracy, wyposażenie lokalu, w którym prowadzona będzie firma, a także zakup towarów handlowych i materiałów do produkcji. W projekcie nie zostały wprowadzone limity na poszczególne wydatki. Podziału dokonuje wnioskodawca, zgodnie z indywidualnymi potrzebami przedsięwzięcia, a jego racjonalność oceni Komisja.

Szczególny nacisk w realizowanym projekcie został położony na trwałość nowych podmiotów gospodarczych, dlatego oferowane **wsparcie zostało dobrane w taki sposób, aby firmy, które powstaną w oparciu o środki dotacji, z powodzeniem zaistniały na rynku i funkcjonowały na nim zdecydowanie dłużej niż wymagany okres prowadzenia działalności.** Istotne znaczenie w tym aspekcie ma skrupulatna procedura wyboru uczestników uwzględniająca m.in. weryfikację, czy kandydat posiada predyspozycje do prowadzenia działalności gospodarczej. Badanie to przeprowadzane jest przez doradców zawodowych. Kolejnym elementem weryfikacji jest ocena merytoryczna pomysłu na biznes dokonywana przez Komisję, której członkowie posiadają doświadczenie w ocenie biznesplanów.

Wsparcie w ramach projektu oprócz nieco wyższej kwoty dofinansowania wyróżnia dodatkowo **szkolenie z zakresu przedsiębiorczości.** Badania w zakresie skuteczności wsparcia skierowanego na rozwój przedsiębiorczości potwierdzają, że wpływ na trwałość jednoosobowych firm ma odpowiednie przygotowanie przyszłych przedsiębiorców do prowadzenia działalności gospodarczej. Podczas szkolenia uczestnicy poznają formalności związane z uruchamianiem firmy (np. rejestracja, CEIDG, zgłoszenie do ZUS, US), aspekty prawne (tj. forma działalności, prawo pracy, zawieranie umów, wybrane interpretacje podatkowe, przepisy dotyczące posiadania kas fiskalnych) oraz aspekty ekonomiczno-finansowe (tj. formy opodatkowania, rozliczenia publicznoprawne, rachunek zysków i strat). Dowiedzą się również, jak prowadzić księgowość w małej firmie czy wybrać odpowiednie kanały marketingowe. Biorąc pod uwagę fakt, iż kompetencje

cyfrowe wykorzystane do efektywnej promocji warunkują dziś skuteczne pozyskiwanie klientów, uczestnicy podczas szkolenia poznają **zasady funkcjonowania i reklamowania firmy w sieci.**

W 2016 roku w I naborze wpłynęło łącznie **16** formularzy rekrutacyjnych. Komisja Rekrutacyjna zarekomendowała do uczestnictwa w projekcie **14** osób, które przedstawiły swoje pomysły na własną firmę. Po ukończeniu szkolenia uczestnicy projektu pod okiem specjalisty opracowali biznesplany planowanych działalności. Wsparcie specjalisty niewątpliwie pomaga lepiej przewidzieć potencjalne ryzyka, które mogą przyczynić się do upadku firmy.

Przyznanie dotacji odbywało się na zasadzie konkursu. Dokumenty złożone przez uczestników były oceniane według ściśle określonych kryteriów tj. racjonalność założeń, potencjał początkowy, efektywność kosztowa, trwałość przedsięwzięcia i zgodność wydatków inwestycyjnych z potrzebami, a wsparcie finansowe zostało przyznane **11 autorom najlepszych biznesplanów.** Jedna uczestniczka zrezygnowała z dofinansowania ze względu na brak wymaganego zabezpieczenia realizacji umowy.

Wśród działalności zakładanych w oparciu o środki unijne uzyskane w projekcie dominowały działalności budowlane – powstało 5 firm świadczących głównie prace wykończeniowe. Z kolei 3 uczestniczki rozpoczęły działalności oferujące usługi krawieckie, obejmujące również projektowanie odzieży. W ramach projektu powstała pracownia tortów artystycznych i działalność w zakresie porad dietetycznych połączonych z planowaniem odpowiedniej aktywności fizycznej. Wszystkie **10 firm** rozpoczęło funkcjonowanie na rynku w styczniu i lutym 2017 roku.

Nabór do projektu będzie prowadzony **w czterech edycjach** – pierwsza odbyła się na przełomie września i października ubiegłego roku, dwie kolejne planowane są w 2017 roku i jedna w 2018 roku. Łącznie do projektu zostanie zakwalifikowanych **70 uczestników, spośród których 60 otrzyma dotację na start firmy.**

Całkowita wartość projektu to **1.801.131 zł.** Dofinansowanie ze środków EFS stanowi 98,85% – **1.780.374 zł.** Wkład własny w ramach środków Funduszu Pracy wynosi **20.757 zł.** W roku 2016 wydatkowano łącznie **299.789 zł** – **297.654 zł** dofinansowania i **2.135 zł** wkładu własnego.

6. Program aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy finansowany z Rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Po dokonaniu analizy potrzeb lokalnego rynku pracy w minionym roku PUP w Pabianicach pozyskał dodatkowe fundusze z Rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w wysokości 783.700 zł. Środki te zostały przeznaczone na finansowanie wsparcia na rzecz osób bezrobotnych, których dotyka szereg deficytów mających istotny wpływ na ich szanse w podjęciu zatrudnienia.

Wsparcie w programie adresowane było do następujących grup:

- bezrobotnych długotrwale;
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia;
- bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej;
- bezrobotnych posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia;
- bezrobotnych niepełnosprawnych.

Z możliwości udziału w programie wykluczeni zostali bezrobotni do 30 roku życia, mimo iż osoby te również zalicza się do grupy w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Ministerstwo wprowadziło powyższe ograniczenie ze względu na to, że młodzież w tej kategorii wiekowej stanowi grupę docelową projektów realizowanych w ramach PO WER, na których realizację przeznaczono w obecnej perspektywie finansowej znaczną część środków.

Koszty realizacji programu w 2016 roku

Forma wsparcia	Kwota	L. os.
Szkolenia	35.758,20	9
Prace interwencyjne	18.654,20	8
Roboty publiczne	105.618,64	14
Staże	138.835,42	28
Środki na podjęcie działalności gospodarczej	484.833,54	24
Razem:	**783.700,00**	**83**

Z oferowanego wsparcia na przestrzeni całego roku skorzystały **83** osoby – **28** wzięło udział w stażach, **14** zostało zatrudnionych w ramach robót publicznych, a **8** w ramach prac interwencyjnych, z kolei **9** podniosło swoje kwalifikacje dzięki ukończeniu szkoleń zawodowych. W programie sfinansowano także założenie **24** jednoosobowych działalności gospodarczych.

Realizacja form wsparcia zakończyły się 31 marca 2017 roku.

7. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych w ramach środków PFRON

Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotne lub poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu mogą ubiegać się o wsparcie w ramach funduszu celowego PFRON, którego środki przeznaczane są na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych oraz ich zatrudnianie.

PUP w Pabianicach w 2016 roku otrzymał środki PFRON w kwocie **50.000 zł** na realizację zadań z zakresu zatrudniania i rehabilitacji zawodowej niepełnosprawnych osób bezrobotnych i poszukujących pracy z przeznaczeniem na dokonywanie zwrotu wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu.

W ramach przyznanych środków PUP realizował staże i szkolenia dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w urzędzie jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu. Nabory wniosków zostały uruchomione w II kwartale.

Łączna kwota wydatkowanych w 2016 roku środków to **49.934 zł.** Z form aktywizacji zawodowej finansowanych z PFRON skorzystało łącznie **11** osób. W szkoleniach wzięło udział **7** osób, natomiast w stażach **5** osób (1 osoba skorzystała zarówno ze szkolenia, jak i stażu). Na realizację staży wydatkowano **32.624 zł.** Środki te zostały przeznaczone na pokrycie kosztów badań lekarskich, stypendiów stażowych oraz należnych od nich składek ZUS.
Staże zostały zorganizowane na następujących stanowiskach: reporter telewizyjny, instruktor ds. społeczno-wychowawczych, pracownik magazynowy wyrobów gotowych i opakowań, pomocnik biblioteczny, sprzedawca.

Z kolei pula środków przeznaczonych na sfinansowanie organizacji szkoleń wyniosła **17.310 zł.** W ramach tej kwoty pokryto koszty ośrodków szkoleniowych, badań lekarskich oraz koszty dojazdów i zakwaterowania uczestników kursów. W 2016 roku zrealizowano następujące szkolenia:

- Kurs „Kadry i płace" (1 osoba);
- Kurs „Prawo jazdy kat. C z Kwalifikacją Wstępną Przyspieszoną" (1 osoba);
- Kurs „VLOS-operator drona" (1 osoba);
- Kurs „Tworzenie i projektowanie stron internetowych" (1 osoba);
- Kurs „Pracownik administracyjno-biurowy" (3 osoby).

8. Podnoszenie jakości usług świadczonych przez PUP w Pabianicach

Powiatowy Urząd Pracy w Pabianicach począwszy od 1 stycznia 2000 roku działa w ramach powiatowej administracji zespolonej jako jednostka organizacyjna Powiatu Pabianickiego. Obecnie należy on do największych w mieście urzędów administracji publicznej.

Szeroko pojęta działalność urzędu na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia wymaga nieustannego dążenia do wzmacniania jego zasobów organizacyjnych i merytorycznych. Zasoby te mają duże znaczenie w procesie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Wśród czynników, które w największym stopniu wpływają na jakość świadczonych usług należy wyróżnić: **rozwój kadr, organizację pracy, infrastrukturę i warunki lokalowe oraz wyposażenie w sprzęt techniczno-biurowy.**

Rozwój kadr:

W końcu 2016 roku w PUP w Pabianicach zatrudnionych było łącznie **79** osób, w tym **8** osób niepełnosprawnych. Wśród zatrudnionych **4** osoby pracowały w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Pracownicy PUP w Pabianicach posiadają wymagane kwalifikacje i w większości duże doświadczenie zawodowe w zakresie promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych. **70%** pracowników posiada dyplom wyższej uczelni, a **18%** wykształcenie policealne i średnie zawodowe.

W 2016 roku w ramach posiadanych środków Funduszu Pracy na szkolenia kadr publicznych służb zatrudnienia, **60** pracowników PUP w Pabianicach uczestniczyło łącznie w szkoleniach z **39** różnych zakresów tematycznych. Tematyka szkoleń zgrupowana była wokół zagadnień związanych z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zagadnień finansowo-rachunkowych oraz zagadnień prawnych (w tym KPA, pomoc publiczna, zamówienia publiczne). W minionym roku sporo uwagi poświęcono tematyce dotyczącej problematyki zatrudniania cudzoziemców, w związku z procesem legislacyjnym mającym na celu wdrożenie Dyrektywy 2014/36/UE z dnia 26 lutego 2014 roku w sprawie warunków wjazdu i pobytu obywateli państw trzecich w celu zatrudnienia w charakterze pracownika sezonowego. Projektowane zmiany wiążą się bowiem z rozszerzeniem zakresu zadań wykonywanych przez powiatowe urzędy pracy, a w konsekwencji koniecznością dokonania stosownych zmian organizacyjnych.

W ubiegłym roku, w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, jeden pracownik kontynuował rozpoczęte w 2015 roku studia licencjackie z zakresu Zarządzania zasobami ludzkimi oraz trzech pracowników zostało skierowanych na studia podyplomowe (Doradztwo zawodowe – 1 osoba, Administracja i Zarządzanie dla kadry kierowniczej administracji publicznej – 2 osoby).

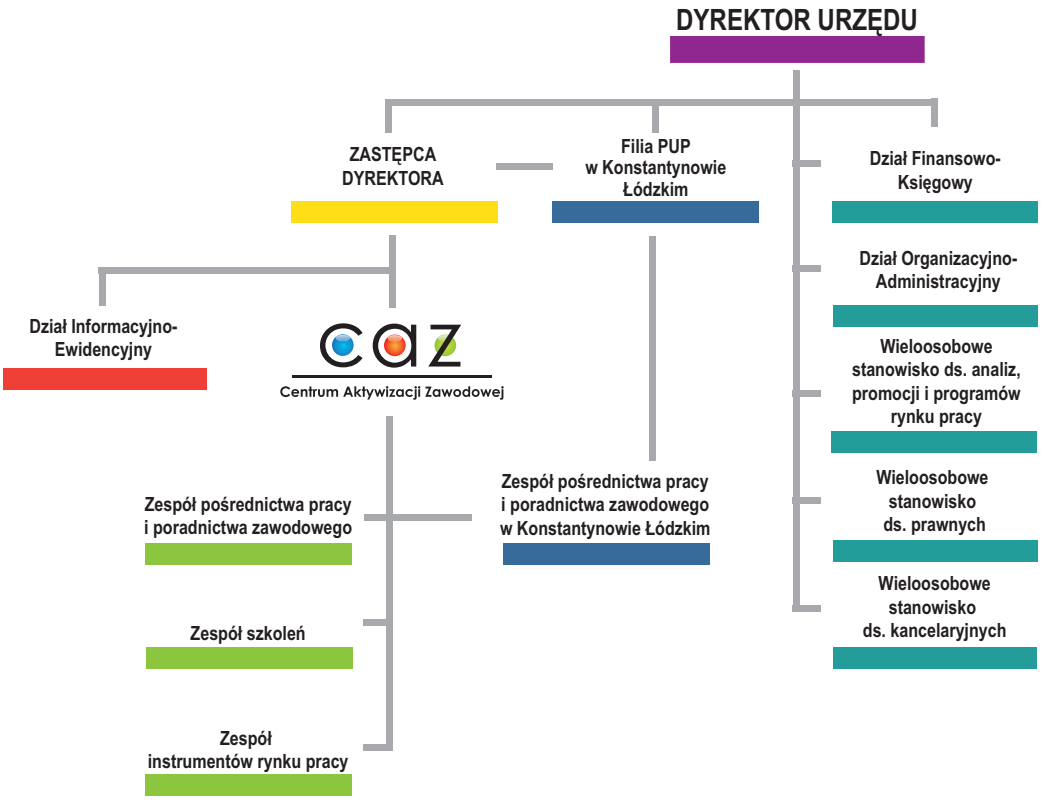
Oprócz szkoleń odpłatnych organizowanych przez instytucje szkoleniowe, w 2016 roku pracownicy PUP w Pabianicach uczestniczyli w szkoleniach bezpłatnych zorganizowanych przez urzędy takie jak Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi i Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi. Na bezpłatne szkolenia skierowano 18 osób.

Organizacja pracy:

Organizacja pracy musi uwzględniać nieustanne zmiany przepisów prawa oraz bieżące potrzeby i uwarunkowania na lokalnym rynku pracy. Obecnie, zasady wewnętrznej organizacji oraz strukturę i zakres działania poszczególnych komórek organizacyjnych w urzędzie określa „Regulamin Organizacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Pabianicach", który uchwałą nr 788/14 Zarządu Powiatu Pabianickiego wszedł w życie 12 listopada 2014 roku. Do obowiązującego regulaminu wprowadzono w roku 2015 dwie niewielkie zmiany w drodze Uchwał Zarządu Powiatu Pabianickiego tj. nr 107/15 z 07.08.2015 roku oraz 142/15 z 12.10.2015 roku.

Od 1 lutego 2010 roku w strukturze organizacyjnej urzędu funkcjonuje Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), które stanowi wyspecjalizowaną komórkę organizacyjną ukierunkowaną na świadczenie podstawowych usług rynku pracy w tym między innymi pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu. Służby działające w ramach CAZ są wyraźnie oddzielone od innych i usytuowane na odrębnych kondygnacjach budynku.

Schemat organizacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Pabianicach



Infrastruktura i warunki lokalowe:

Siedzibę PUP w Pabianicach stanowią dwa połączone ze sobą budynki usytuowane przy ul. Waryńskiego 11, o łącznej powierzchni użytkowej ponad 1.700 m^2. Właścicielem wszystkich nieruchomości jest Powiat Pabianicki, który na podstawie umowy użyczenia przekazał je do bezpłatnego użytkowania Urzędowi Pracy. Na parterze budynku frontowego funkcjonuje agencja PKO, która na podstawie zawartej umowy z urzędem wypłaca zasiłki dla osób bezrobotnych.

Budynek urzędu wyposażony jest w wewnętrzną sieć logiczną (komputerową i telefoniczną) spełniającą niezbędne wymagania. Ponadto w całym obiekcie funkcjonuje instalacja antywłamaniowa, podłączona do sieci monitoringu oraz sieć telewizji przemysłowej. Większość pomieszczeń biurowych usytuowanych od strony południowej, gdzie występuje największe nasłonecznienie oraz natężenie obsługi interesantów, wyposażonych jest w klimatyzację.
W IV kwartale 2016 roku w budynkach PUP w Pabianicach przeprowadzono kilka drobnych prac remontowych. Dotyczyły one głównie zaplanowanych wcześniej prac konserwacyjno-remontowych, obejmujących w szczególności pokrycie papą termozgrzewalną dachu na budynku garażowo-technicznym (bud. C), pomalowanie klatek schodowych w bud. A i B oraz remont generalny garażu w bud. C

W PUP w Pabianicach od wielu lat funkcjonuje dobrze wyposażone i zorganizowane archiwum zakładowe. Archiwum realizuje zadania w oparciu o „Instrukcję o organizacji i zakresie działania archiwum zakładowego", która została zatwierdzona przez Archiwum Państwowe w Łodzi. Okresowe kontrole pracowników Archiwum Państwowego w Łodzi potwierdzają, że archiwum zakładowe PUP w Pabianicach prowadzone jest zgodnie z wymaganiami i przepisami, regulującymi organizację i działanie archiwum zakładowego.
W celu pozyskania dodatkowej powierzchni magazynowej dla potrzeb archiwum w maju 2016 przeprowadzono niewielkie prace remontowo-adaptacyjne. Prace te polegały na wydzieleniu i zagospodarowaniu części niewykorzystywanego hollu na parterze budynku B na pomieszczenia magazynowe. W wyniku przeprowadzonych prac pozyskano dodatkowy zamknięty ciąg korytarzowy przy archiwum oraz dodatkowe pomieszczenie magazynowe, co umożliwiło ustawienie kolejnych regałów na składowanie dokumentacji archiwalnej.

Filia Powiatowego Urzędu Pracy mieści się w budynku przy ul. Moniuszki 1 w Konstantynowie Łódzkim. Łączna powierzchnia użytkowa tego obiektu wynosi 133 m^2. Budynek jest własnością Gminy Konstantynów, która na podstawie umowy użyczenia przekazała go we władanie Powiatowemu Urzędowi Pracy z przeznaczeniem na działalność filii urzędu. Warunki lokalowe w budynku filii nie są wystarczające do obecnych potrzeb. Niewielkie pomieszczenia adaptowane na pokoje biurowe oraz wąskie i ciasne korytarze utrudniają obsługę klientów. W budynku filii wyczerpały się także możliwości dalszego składowania dokumentacji.

Potencjał techniczny:

Wyposażenie w sprzęt techniczno-biurowy ma istotny wpływ na prawidłowe i skuteczne funkcjonowanie każdego urzędu. W tym zakresie Powiatowy Urząd Pracy w Pabianicach wyposażony jest w stopniu wystarczającym do istniejących potrzeb. Urząd w ramach posiadanych środków Funduszu Pracy na rozwój i utrzymanie systemu informatycznego systematycznie dokonuje modernizacji i uzupełnienia sprzętu komputerowego. Wszystkie stanowiska pracy wyposażone są w komputery o wysokich parametrach użytkowych oraz w nowoczesne drukarki laserowe i urządzenia wielofunkcyjne. Powiatowy Urząd Pracy w Pabianicach korzysta z licencyjnego oprogramowania komputerowego. Uzyskany przez urząd certyfikat legalności oprogramowania, stanowi potwierdzenie, że jednostka w sposób legalny zarządza posiadanym oprogramowaniem.

Sala konferencyjna oraz Sala Informacji Zawodowej wyposażone są w sprzęt audiowizualny, przenośne komputery oraz projektory multimedialne. Wszystkie działy mają do dyspozycji nowoczesne kserokopiarki cyfrowe.

W ramach informatyzacji świadczonych usług w urzędzie od 2010 roku funkcjonuje system do wizualizacji ofert pracy. Specjalna aplikacja umożliwia prezentację ofert pracy na 6 telewizorach LCD, które umieszczone są w wybranych pomieszczeniach oraz korytarzach budynku. Wdrożony system umożliwia również zarządzanie specjalnymi ogłoszeniami i plikami graficznymi, które mogą być prezentowane wszystkim klientom urzędu.

W grudniu 2015 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pabianicach została wdrożona nowa aplikacja „Cyfryzacja i Archiwizacja", która jest zintegrowana z Oprogramowaniem Syriusz STD. Nowa aplikacja docelowo wykorzystana będzie do zarządzania dokumentacją przechowywaną w urzędzie, a w szczególności teczkami aktowymi osób rejestrowanych. Obecnie został już uruchomiony proces systematycznego skanowania dokumentów przechowywanych w archiwum zakładowym na dwóch wydzielonych w tym celu stanowiskach pracy. Z uwagi jednak na bardzo dużą liczbę zgromadzonych teczek archiwalnych, sięgającą kilkudziesięciu tysięcy pozycji proces archiwizacji będzie przebiegał w systemie ciągłym i potrwa na pewno wiele lat.

W grudniu 2016 roku dokonano rozbudowy istniejącej sieci komputerowej oraz wydzielonej energetycznej w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Pabianicach. Przeprowadzone prace montażowe polegały między innymi na:

- instalacji dodatkowej szafy krosowniczej w serwerowni;
- instalacji dodatkowych gniazd (10 szt.) komputerowych i energetycznych w wybranych pomieszczeniach urzędu.

Rozszerzenie infrastruktury informatycznej w budynku umożliwi tworzenie dodatkowych stanowisk komputerowych w ramach bieżących potrzeb i ewentualnych zmian w organizacji pracy urzędu.