

ZAPYTANIE NR 1
z dnia 09.12.2015 r.

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert z 15.12.2015 na 18.12.2015?
1. Czy w obiektach zgłoszonych do ubezpieczenia, posiadających elementy drewniane w konstrukcji spełnione są i w jakim zakresie wymagania określone w poniższych punktach:
 - A. Czy elementy palne konstrukcji (drewniane) są zabezpieczone impregnatem z ogniochronną powłoką pęczniąca?
 - B. Czy impregnacja była wykonana przez specjalizowane firmy posiadające odpowiednie certyfikaty producentów?
 - C. Czy zastosowano instalację elektryczną w wykonaniu z izolacji niepalnionej, prowadzenie instalacji elektrycznej w niepalnionych peszlach.
 - D. Czy ma zastosowanie odizolowanie wszelkich elementów elektrycznych tj. rozdzielnice, przelączniki od konstrukcji palnej.
 - E. Czy badania instalacji kominowej oraz elektrycznej są prowadzone regularnie? Jak często są wykonywane? (prośba o podanie informacji oddzielnie dla każdego rodzaju instalacji).

F. Czy elementy drewniane są połączone z innymi materiałami, jeśli tak to z jakimi?

G. Dodatkowo w odniesieniu do budynków posiadających elementy drewniane prosimy o wartości mienia w nich się znajdującego

2. Czy w ramach wykazanych w SIWZ lokalizacji są obiekty budowlane, w których konstrukcji występują płyty warstwowe z palnym wypełnieniem (styropian, pianka PE)?
3. Prosimy o podanie informacji o konstrukcji, pokryciu dachy oraz Konstrukcja ścian (tam gdzie nie jest to wskazane)
4. Czy w ramach wykazanych w SIWZ lokalizacji wystąpiły szkody powodziowe (w okresie od roku 1997 do dnia dzisiejszego włącznie)?
5. Czy Zamawiający przewiduje, iż integralną częścią umowy zawartej na podstawie przedmiotowego SIWZ będą obowiązujące u Wykonawcy Ogólne Warunki Ubezpieczenia (O.W.U), w zakresie poszczególnych ryzyk (przedmiotu zamówienia), które będą precyzowały kwestie nieuregulowane w SIWZ ?
6. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość lustracji wybranych lokalizacji mających wg. Wykonawcy wpływ na ocenę ryzyka?
7. Czy Zamawiający posiada aktualne przeglądy instalacji gazowej, wentylacyjnej i czy protokoły z przeglądów wskazują na jakiegokolwiek nieprawidłowości(dotyczy wszystkich lokalizacji).
8. Czy w protokołach z przeglądów instalacji odgromowej i elektrycznej oraz sprzętu p-poż, hydrantów i wskazane są jakiegokolwiek nieprawidłowości(dotyczy wszystkich lokalizacji).
9. Prosimy o informacje dotyczące zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych
10. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 zwracamy się z prośbą o dopisanie w pkt.1 podpunkt h. I... pod warunkiem, iż znajdują się w odległości do 100 m poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia
11. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 zwracamy się z prośbą o wykreślenie pkt.1 podpunkt. IV.

W przypadku braku zgody zwracamy się z prośbą o informację, jakie są to budynki, jaka jest ich wartość czy są media odłączone

12. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 zwracamy się z prośbą o dopisanie w pkt.8 podpunkt 8 ... z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za wartość kolekcjonerską, zabytkową, historyczną.
13. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 zwracamy się z prośbą o wykreślenie pkt. 1 podpunkt. XII.
 - a) W przypadku braku zgody zwracamy się z prośbą o informację, jaka jest ich wartość, prosimy o podanie ilości oraz wartości, wskazanie lokalizacji: namiotów, kiosków drewnianych, namioty foliowe, szklarnie
 - b) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ubezpieczenie wyżej wymienionych przedmiotów ubezpieczenia na warunkach ryzyk nazwanych tzw. Ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych?
 - c) Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu odpowiedzialności w zakresie ryzyka: gradu, huraganu, śniegu, lodu oraz deszczu nawalnego w wysokości 20% sumy ubezpieczenia namiotów, kiosków drewnianych, namioty foliowe, szklarnie.

14. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 pkt. 2 podpunkt 1.a zwracamy się z prośbą o zastąpienie w/w punktu poniższa klauzulą:

KLAUZULA KATASTROFY BUDOWLANEJ

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że ochroną ubezpieczeniową objęte zostają szkody powstałe w wyniku katastrofy budowlanej rozumianej jako samoistne, niezamierzone i gwałtowne zawalenie się całości bądź części obiektu niezależnie od przyczyny pierwotnej.

Poza pozostałymi nie zmienionymi niniejszą klauzulą włączeniami określonymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia i umowie ubezpieczenia, niniejsza klauzula nie obejmuje szkód w obiektach:

- których wiek przekracza 50 lat
- nie posiadających odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego
- tymczasowych bądź dopuszczonych tymczasowo do użytkowania
- użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem

Limit odpowiedzialności: 2 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Franszyza redukcyjna : 10% wartości szkody, nie mniej niż 1000 zł

15. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej ZGM oraz Ubezpieczenia NNW § 1 pkt. 2 podpunkt 1. b zwracamy się z prośbą o zastąpienie w/w punktu poniższa klauzulą:

KLAUZULA AKTÓW TERRORYZMU

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu.

2. Przez akty terroryzmu rozumie się wszelkiego rodzaju działanie mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych.

3. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane uwolnieniem lub wystawieniem na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych, jak również wszelkie szkody spowodowane atakiem elektronicznym, włączając w to włamania komputerowe lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego.

4. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: AR: 700 000 zł
EEI: 50 000 zł

5. Franszyza redukcyjna : 10% wysokości szkody, nie mniej niż 5 000 zł

16. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, sprzętu elektronicznego i odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 pkt. 2 podpunkt 1. j i zwracamy się z prośbą o zastąpienie w/w punktu poniższa klauzulą:

KLAUZULA DEWASTACJI / WANDALIZMU

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek dewastacji/wandalizmu, za które uważa się rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, spowodowane przez osoby trzecie.

Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy obiektów opuszczonych i niewykorzystywanych przez okres dłuższy niż 30 dni.

Limit odpowiedzialności: 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z podlimitem: 5000 zł dla szkód powstałych wskutek pomalowania (w tym graffiti).

17. Prosimy o informację jakie franszyzy, udziały własne klient posiadał w umowach ubezpieczenia w latach 2012-2015.
18. Prosimy o podanie przyczyn szkód z jakich zostały wypłacone kwoty wskazane w szkodowości Klienta.
19. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia limitu w ryzyku kradzieży zwykłej z 20 000 zł na 10 000 zł?
20. W odniesieniu do zapisów § 1 pkt. 2 podpunkt 1.k, prosimy o podanie jakiego rodzaju mienie składowane jest na podłodze w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu oraz na najniższej kondygnacji.
21. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 pkt. 3 podpunkt 6, zwracamy się z prośbą o ubezpieczenie mienia pracowniczego w wartości rzeczywistej.
22. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia punktu § 1 pkt. 8 podpunkt 8?
23. W odniesieniu do zapisów części 01 – Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz Ubezpieczenia NNW § 1 pkt. 8 podpunkt 11 zwracamy się z prośbą o zastąpienie w/w punktu poniższa klauzulą:

KLAUZULA LIKWIDACJI DROBNYCH SZKÓD

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkody, której szacowana wartość nie przekracza 5 000 zł na dzień jej powstania, Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma prawo po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela do samodzielnej likwidacji takiej szkody, sporządzając uprzednio pisemny protokół zawierający:

- a) datę sporządzenia protokołu
- b) skład komisji oraz dane osoby sporządzającej protokół
- c) datę wystąpienia szkody
- d) przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej wystąpienia)
- e) wykaz uszkodzonego mienia
- f) krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania szkody
- g) szacunkową wartość szkody
- h) dokumentację fotograficzną.

Po dokonaniu naprawy/odtworzeniu mienia do stanu sprzed szkody Ubezpieczony lub Ubezpieczający dostarczy do Ubezpieczyciela oprócz ww. protokołu, dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania, tj.:

- protokół uszkodzeń (wykaz uszkodzeń poniesionych w związku ze zdarzeniem),
- faktury za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (faktury naprawy lub zakupu),
- kosztorys naprawy,
- inne dokumenty, jakich Ubezpieczyciel odpowiednio do stanu rzeczy może zażądać.

W uzasadnionych przypadkach na wniosek Ubezpieczyciela Ubezpieczający lub Ubezpieczony dostarczy kosztorys naprawy.

Powyższe postanowienia, w żadnym razie:

- a) nie zwalniają Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego od obowiązku zgłoszenia Ubezpieczycielowi faktu wystąpienia szkody, a w przypadku jeśli posiada ona znamiona przestępstwa, także zawiadomienia Policji;
- b) nie ograniczają prawa Ubezpieczyciela do całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania w przypadku jeśli roszczenie okaże się niezasadne.

Niniejsze pytanie ma zastosowanie do wszystkich ryzyk/grup ubezpieczenia których dotyczy.

24. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia z § 3 punkt 5 podpunkt 3 oraz część 02§ 1 punkt 5 podpunkt 3, dopuszcza wprowadzenia wyłączenia odpowiedzialności za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, zakażeń o których istnieniu w chwili zawierania umowy

ubezpieczony wiedział oraz wyłączenia odpowiedzialności za szkody spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych oraz HIV.

25. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia limitu w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia za szkody spowodowane działaniem fajerwerków, petard lub innych materiałów pirotechnicznych (wybuchowych) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej część 1 oraz część 2.
26. Proszę o wskazanie limitu w § 3 punkt 5 podpunktu 20, wskazany limit odpowiedzialności 1000 000, gdzie SG wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
27. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów dotyczących kosztów ochrony prawnej w wysokości do 20% ponad sumę gwarancyjną na W granicach sumy gwarancyjnej () zobowiązany jest do:
- 1) zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania środków podjętych przez ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów jeżeli były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) pokrycia uzasadnionych kosztów wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z () przez ubezpieczonego lub poszkodowanego w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody,
 - 3) pokrycia kosztów obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi:
 - a) niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego w sporze prowadzonym w porozumieniu z () ,
 - b) niezbędnych kosztów sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczonego, jeżeli () zażądał powołania obrony lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - c) kosztów postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych, jeżeli () wyraził na piśmie zgodę na pokrycie tych kosztów.
28. Czy w odniesieniu do Części 3 §2 pkt. 5 Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisu:

„Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone między pojazdami floty należącej do Ubezpieczającego”

29. Czy w odniesieniu do Części 3 §2 pkt. 13 ppkt 6) Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisu:
„W ubezpieczeniu auto-casco Wykonawca uzna podane sumy ubezpieczenia za niezmiennie w okresie ubezpieczenia (tzn. wartość rynkowa pojazdu dla celów ubezpieczeniowych jest stała w trakcie trwania okresu rozliczeniowego i równa przyjętej do ubezpieczenia) a także uzna sumę ubezpieczenia podaną przez Ubezpieczającego za odpowiadającą wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu i nie będzie ponosił z tego tytułu konsekwencji w postaci niedoubezpieczenia”
30. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w ubezpieczeniu AUTOCASCO franszyzy integralnej w kwocie 500,00 zł?

31. W odniesieniu do ubezpieczeń komunikacyjnych prosimy o podanie treści poniższych Klauzul

KLAUZULA EIB 41 /KLAUZULA ROZLICZENIA SKŁADEK/
KLAUZULA EIB 43 /KLAUZULA TERMINU WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ/
KLAUZULA EIB 61B /KLAUZULA ZGŁASZANIA SZKÓD/
KLAUZULA EIB 71 /KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY/
KLAUZULA EIB 82 /KLAUZULA ROSZCZEŃ REGRESOWYCH/

32. Czy w odniesieniu do ubezpieczenia Autocasco Zamawiający potwierdza, iż zapisy KLAUZULI EIB 45/KLAUZULA RATALNA/ nie dotyczą szkód całkowitych?